

令和7年度 松田病院 患者様満足度調査結果

実施日：令和7年5月26日～5月28日

回答数：外来 381部
 入院 94部 合計 475部

回答率：95% ※配布準備枚数 500部

ご協力いただいた患者様へ

この度は、当院の患者満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

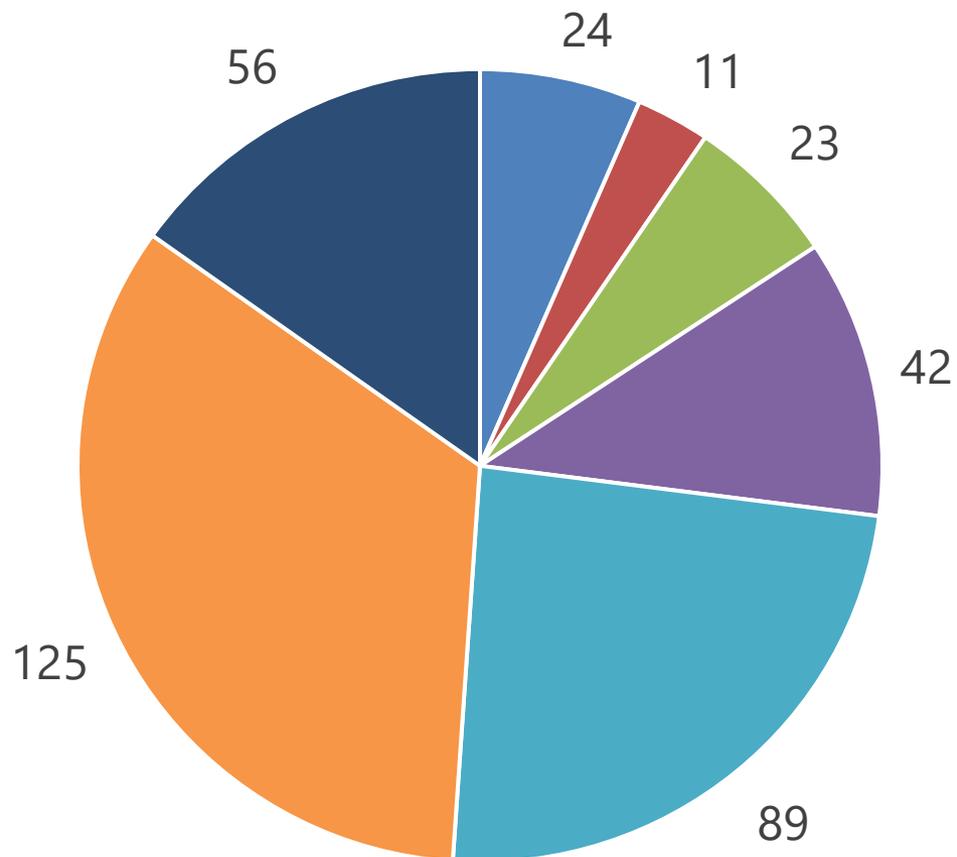
皆様から頂戴いたしました貴重なご意見は、今後の医療サービス向上に活かしてまいります。

当院では、患者様が安心して治療を受けられるよう、日々努力を重ねておりますので、何かお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

今後とも、患者様にご満足いただける医療を提供できるよう、職員一同努めてまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。

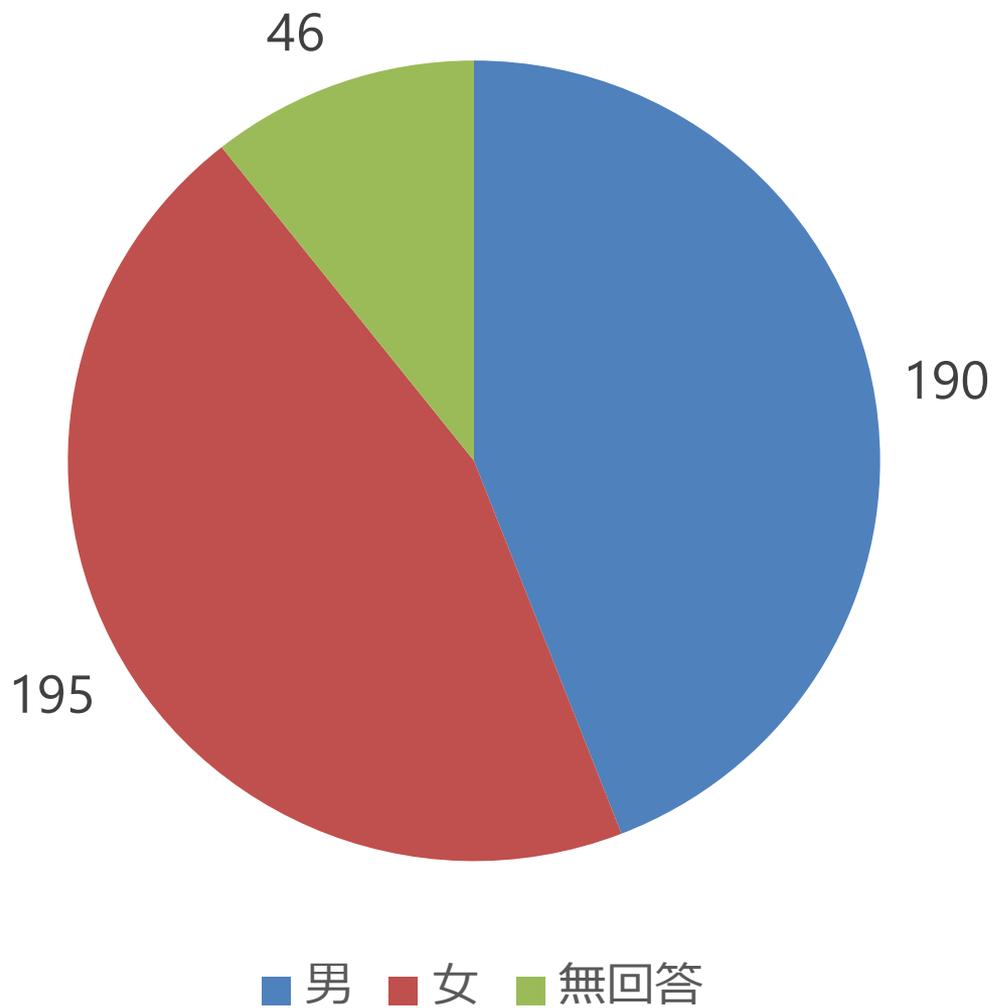
医療法人松田会 松田病院
院長 松田 倫史

年代 (外来)

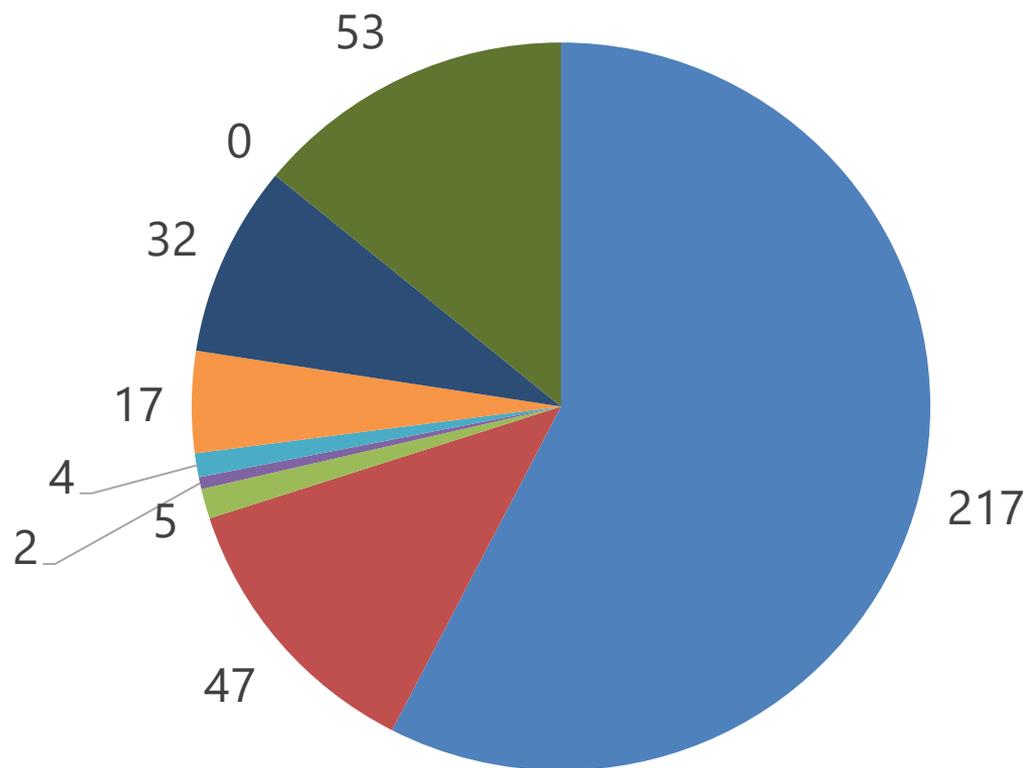


■ 10~20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上

性別 (外来)

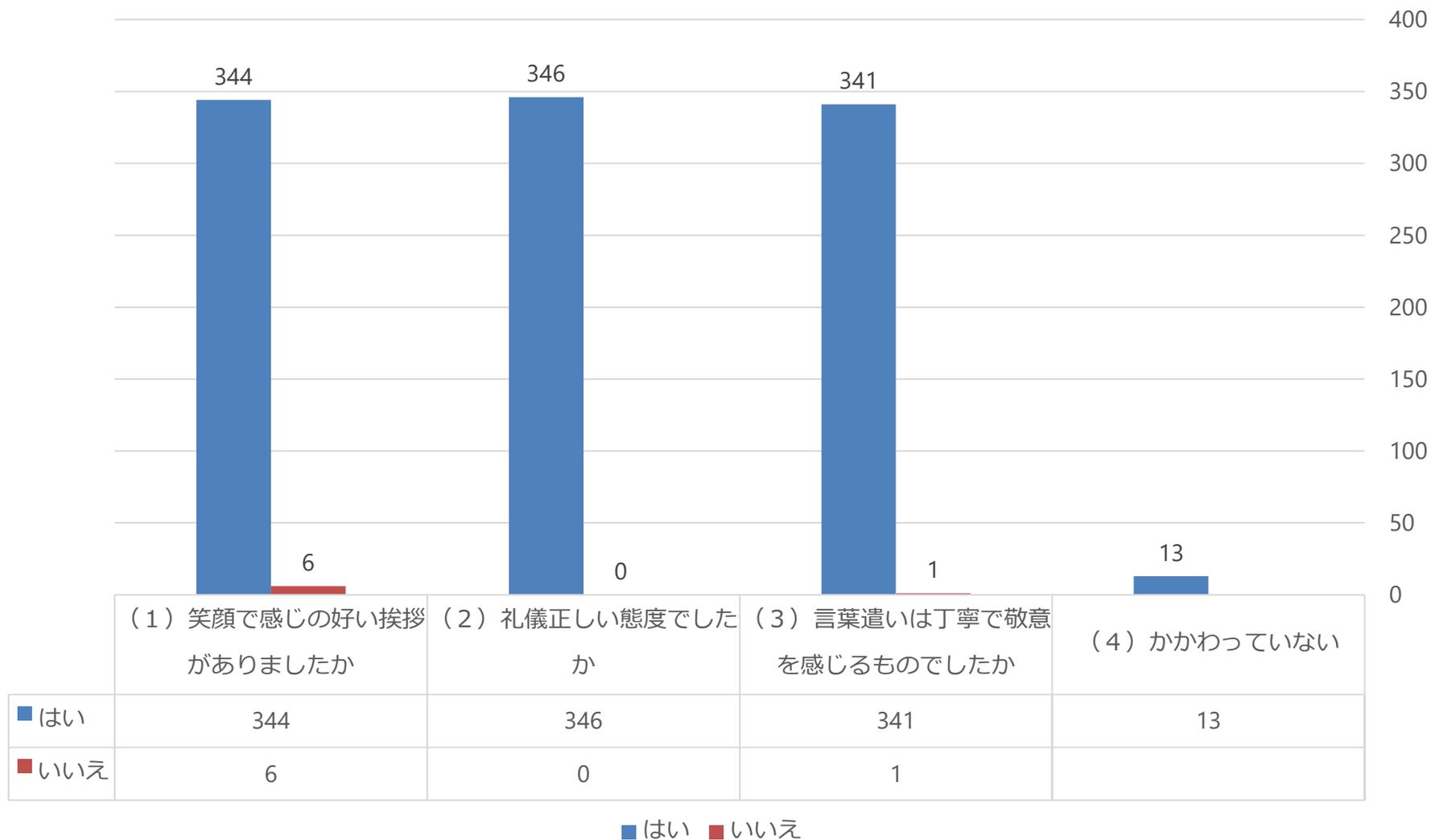


お住まい地域 (外来)

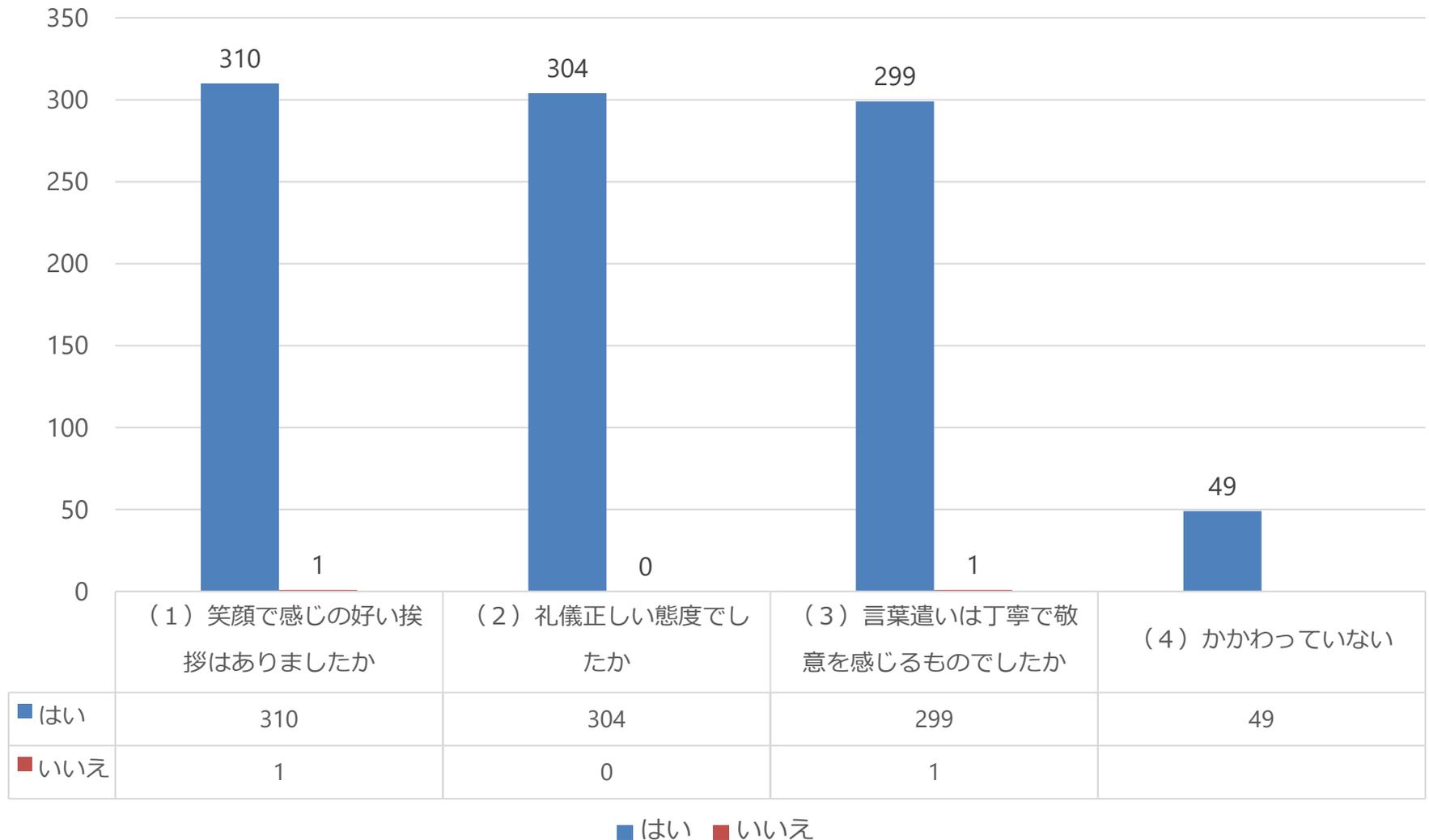


- 泉区
- 青葉区
- 宮城野区
- 若林区
- 太白区
- 大和町
- 富谷市
- 川崎町
- その他

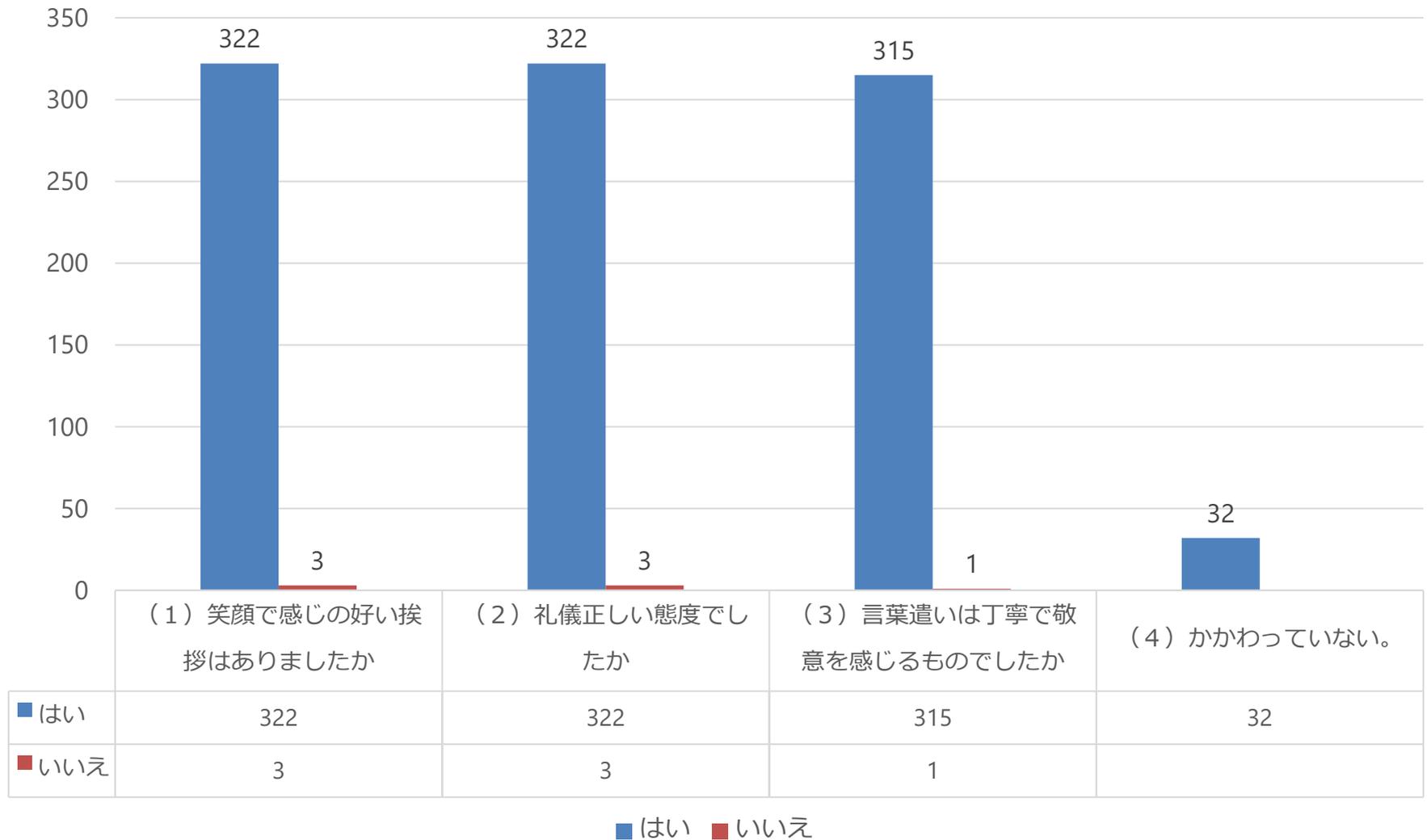
医師の応待（外来）



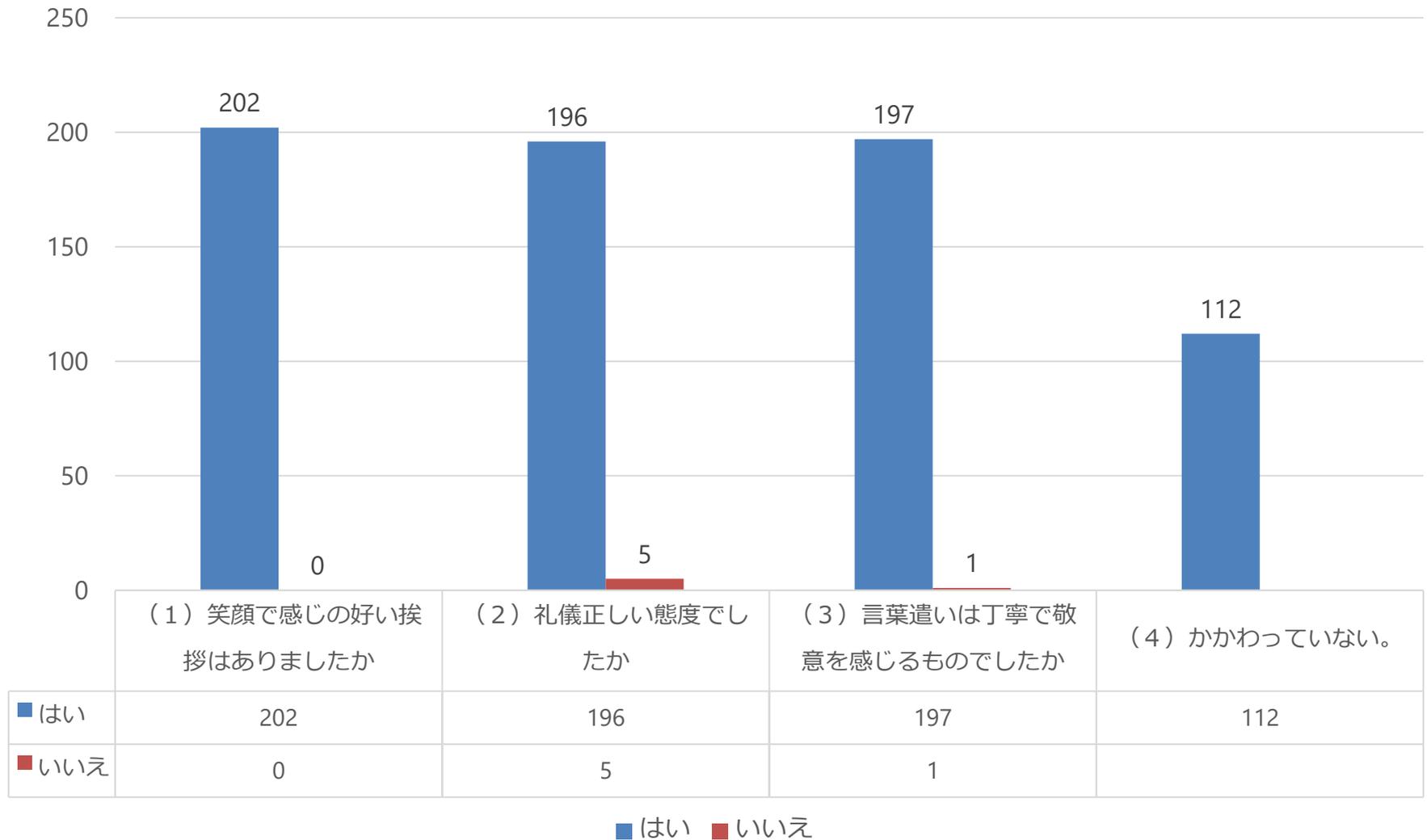
看護職員の応待（外来）



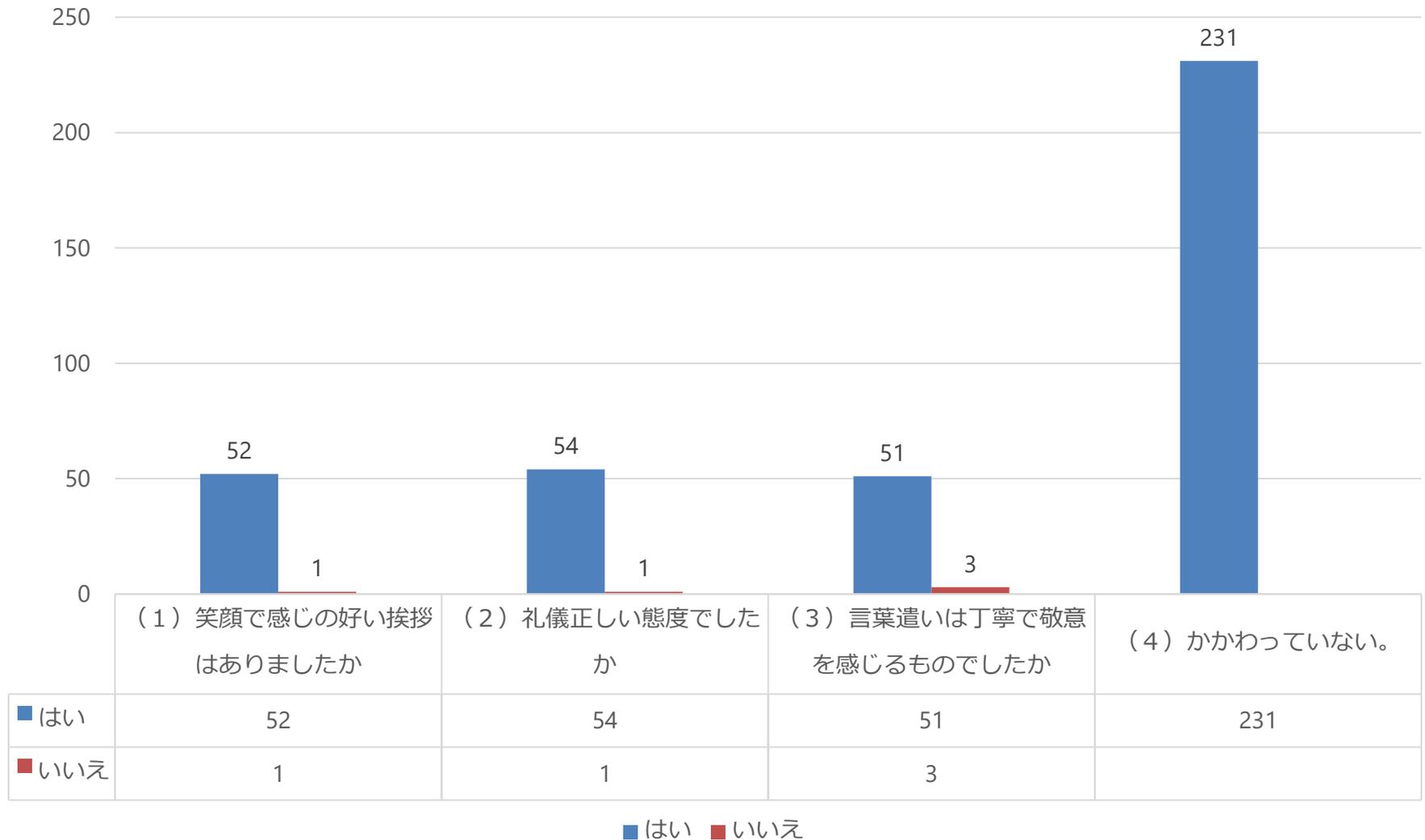
事務員および総合案内の応待（外来）



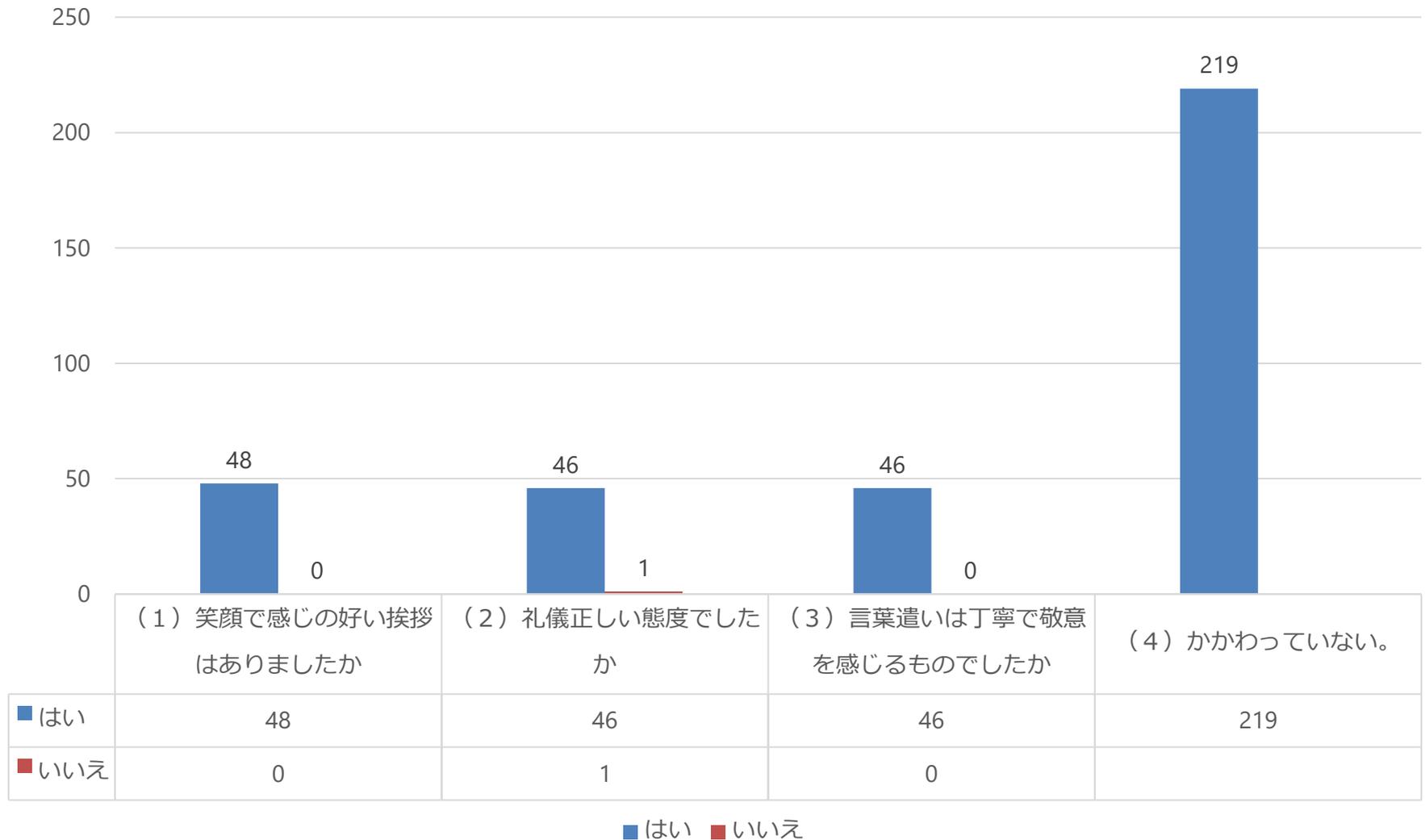
リハビリ職員の応待（外来）



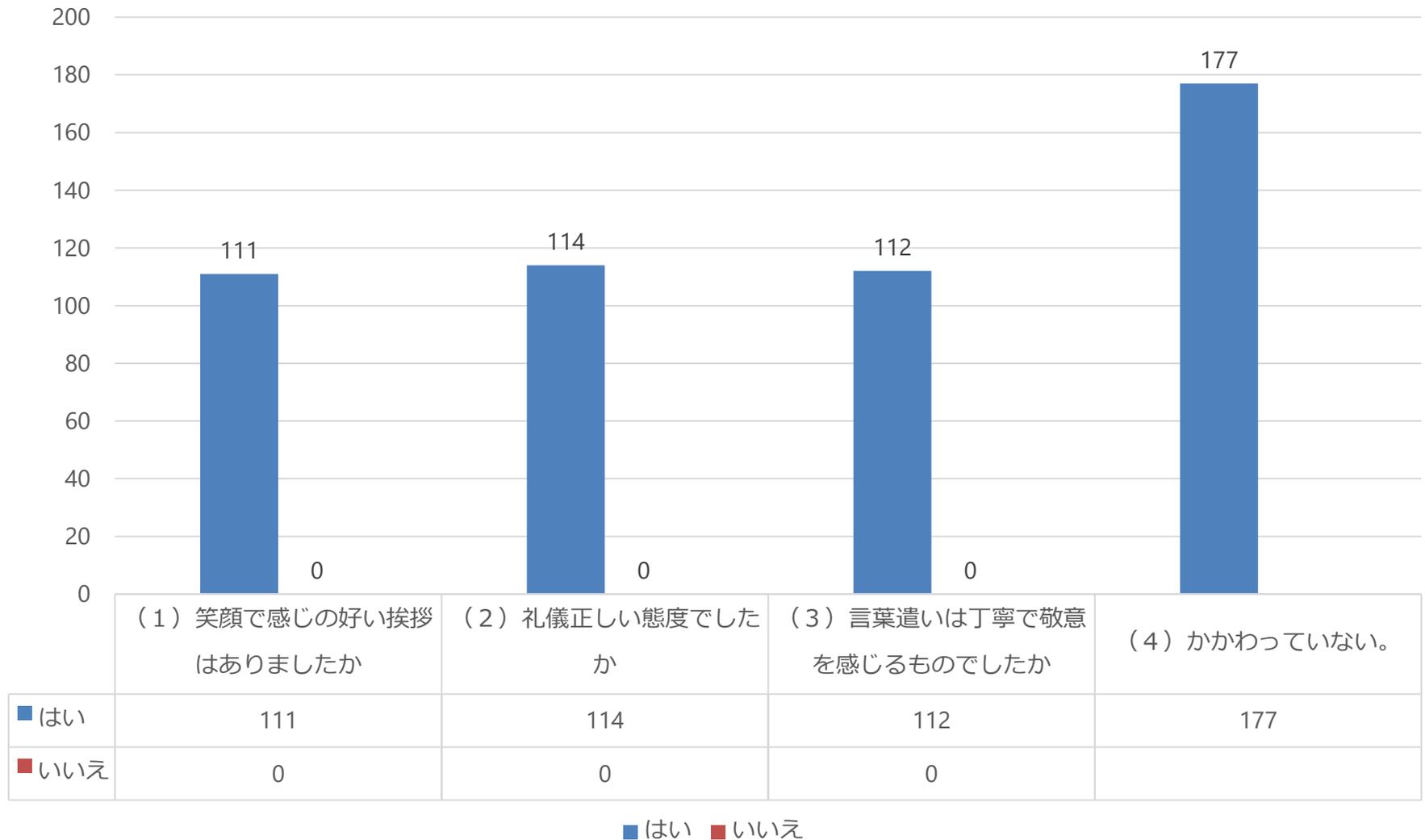
介護職の応待（外来）



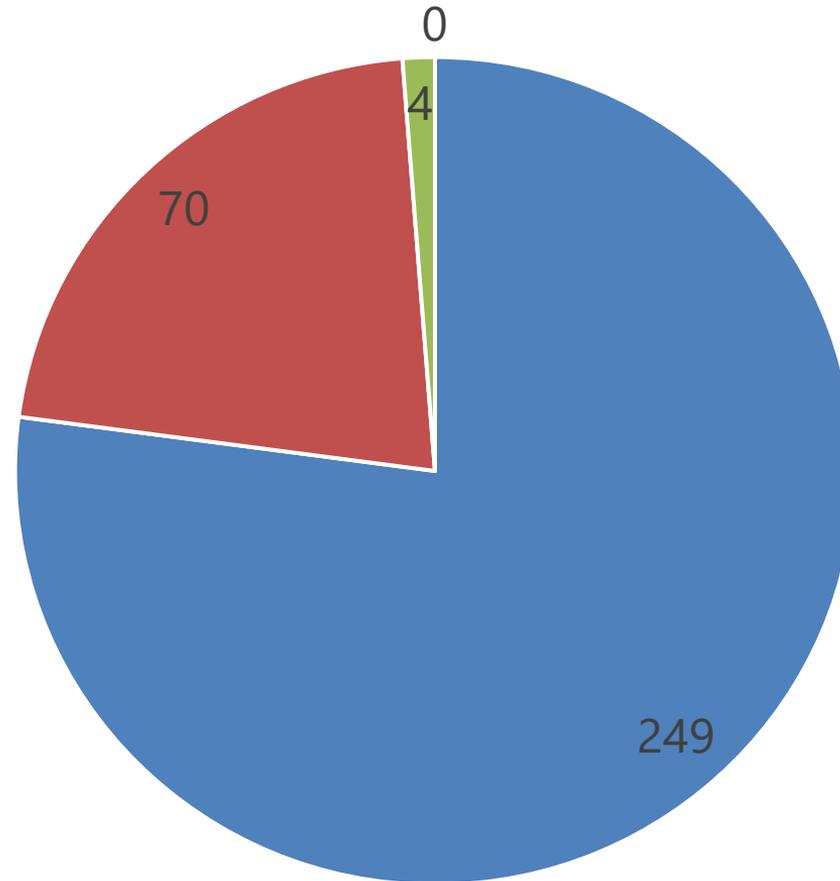
相談員・ケアマネジャーの応待（外来）



医療技術者の応待（外来）

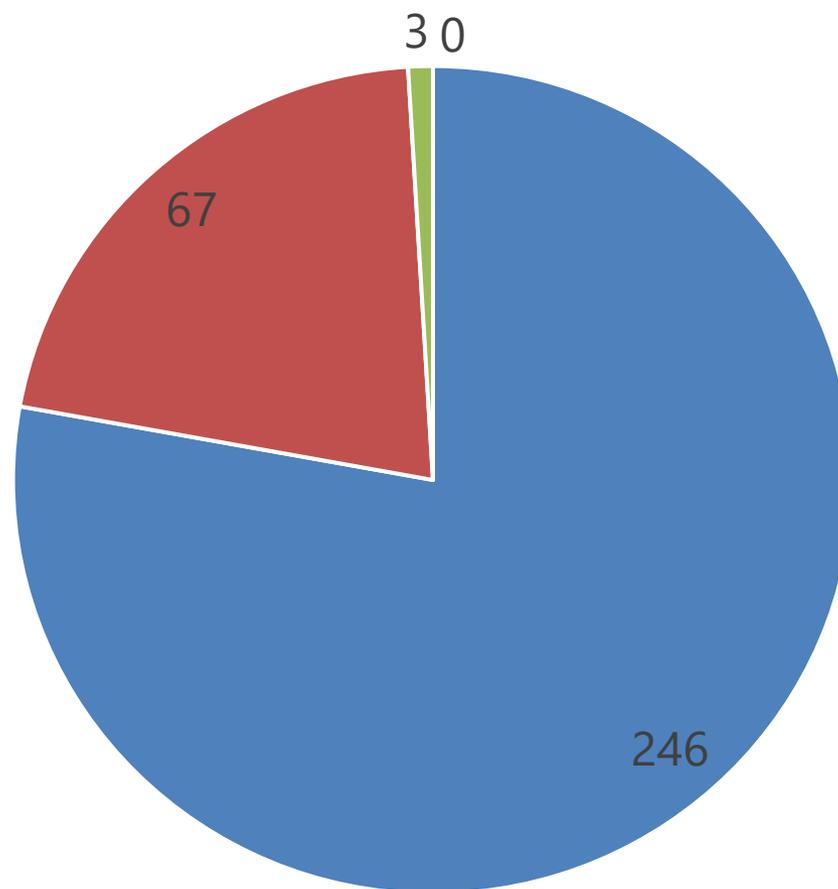


職員の説明は分かりやすいと感じましたか（外来）



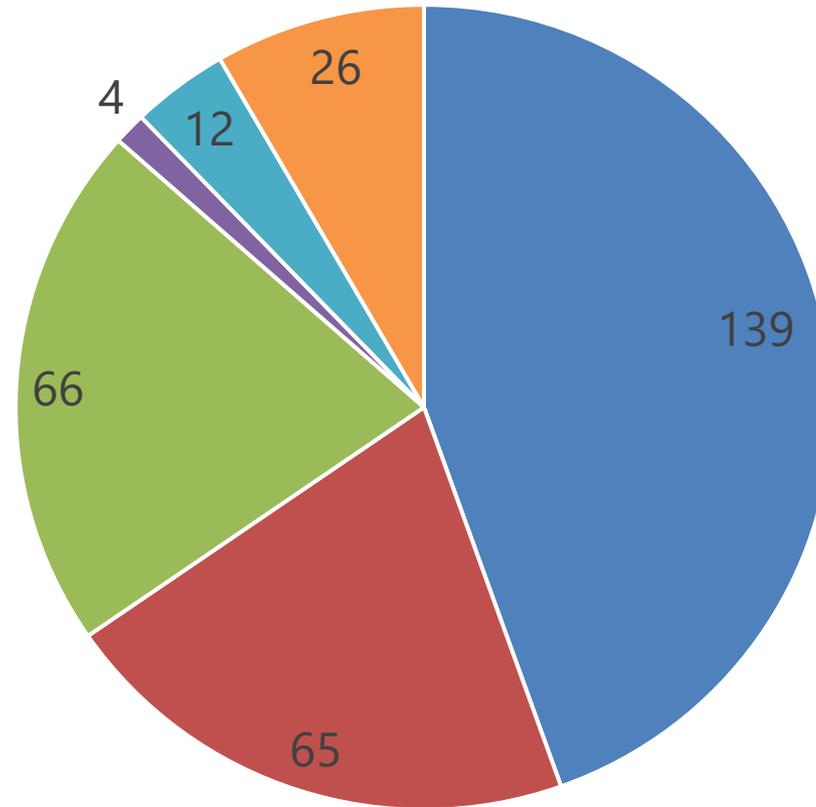
- (1) とても感じた
- (2) やや感じた
- (3) あまり感じなかった
- (4) 感じなかった

職員の技術や知識は安心できると感じましたか（外来）



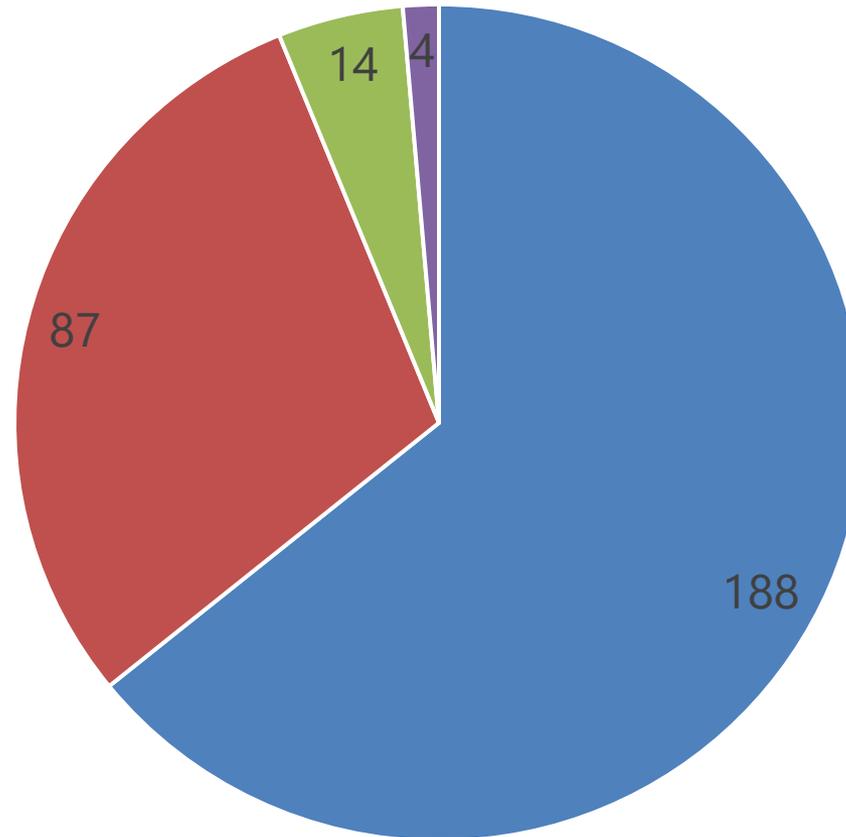
- (1) とても感じた ■ (2) やや感じた ■ (3) あまり感じなかった ■ (4) 感じなかった

お待たせする時間に関して職員からどのような配慮がありましたか（外来）



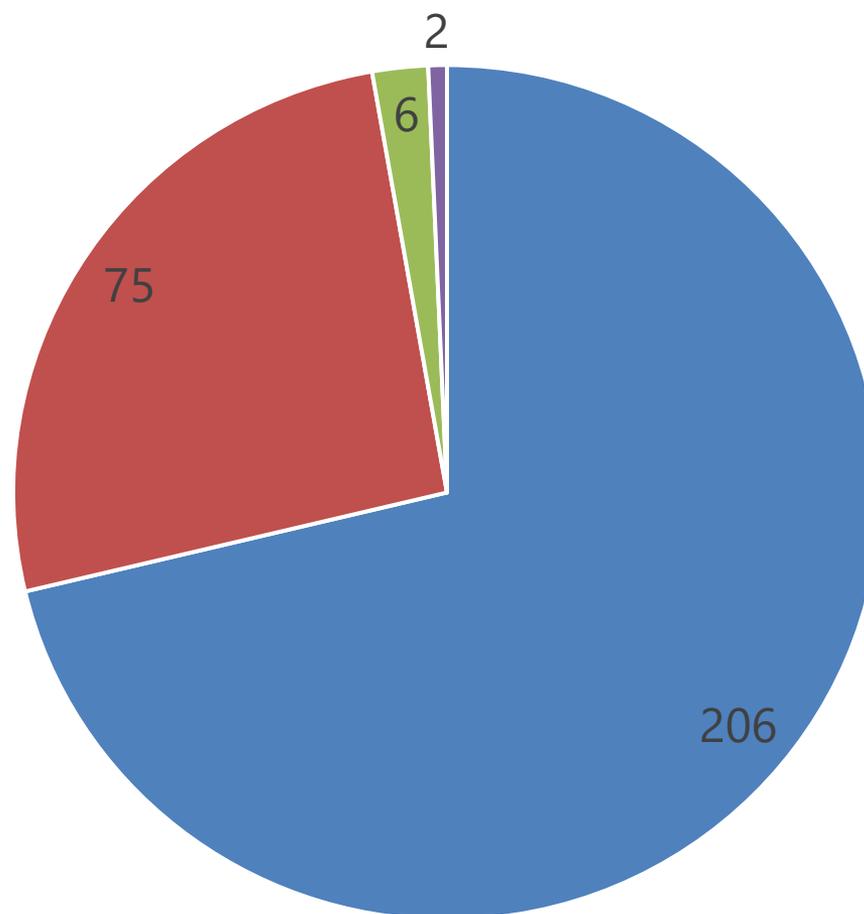
- (1) 声掛けがあった
- (2) 連絡や説明があった
- (3) 順番や場所への配慮があった
- (4) 代替え案が出された
- (5) 謝罪があった
- (6) その他

職員間の情報共有や連携はよく取れていると感じましたか（外来）



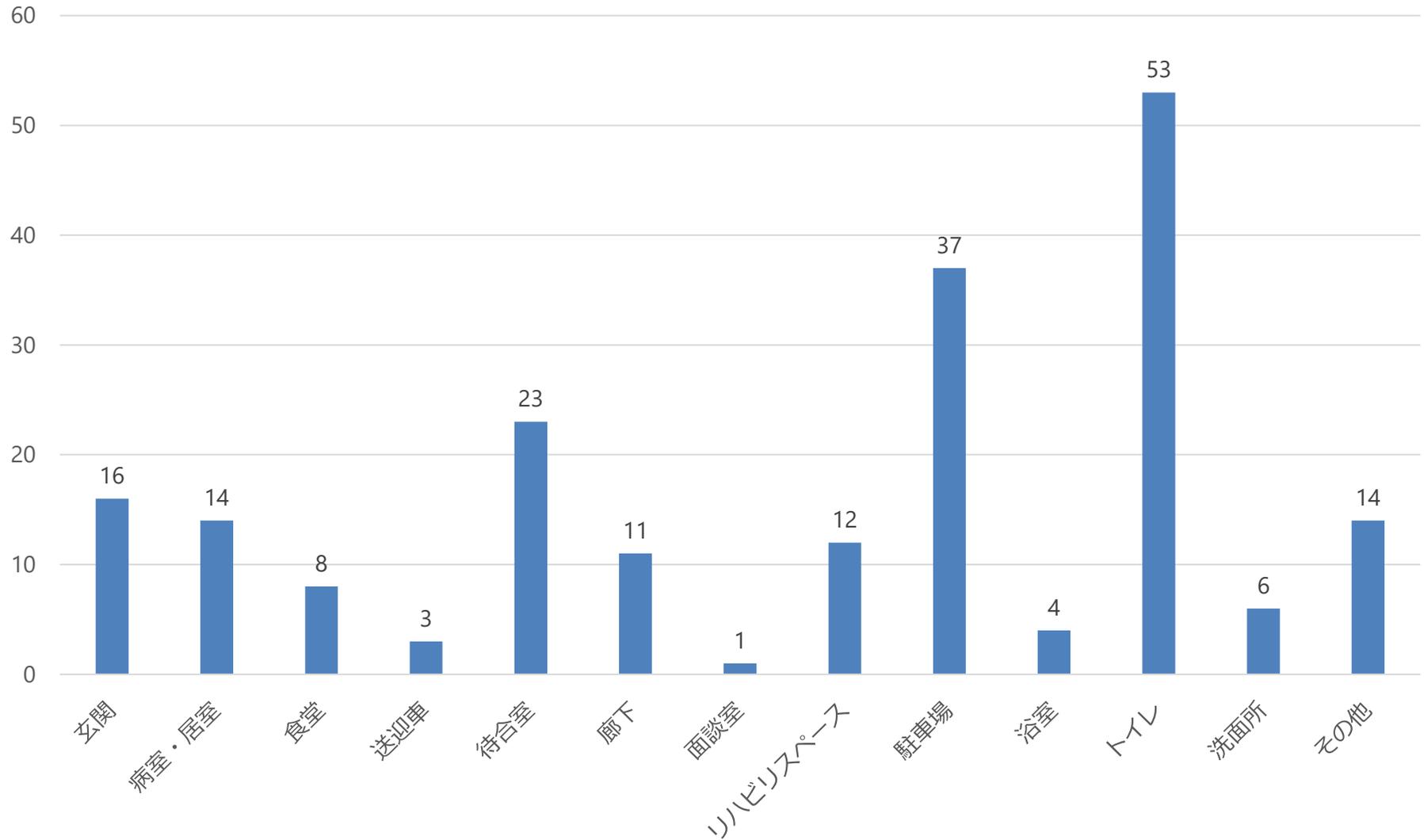
- (1) とても感じた
- (2) やや感じた
- (3) あまり感じなかった
- (4) 感じなかった

職員が提供する医療や介護サービスを通して、「安心」と「ぬくもり」を感じましたか（外来）

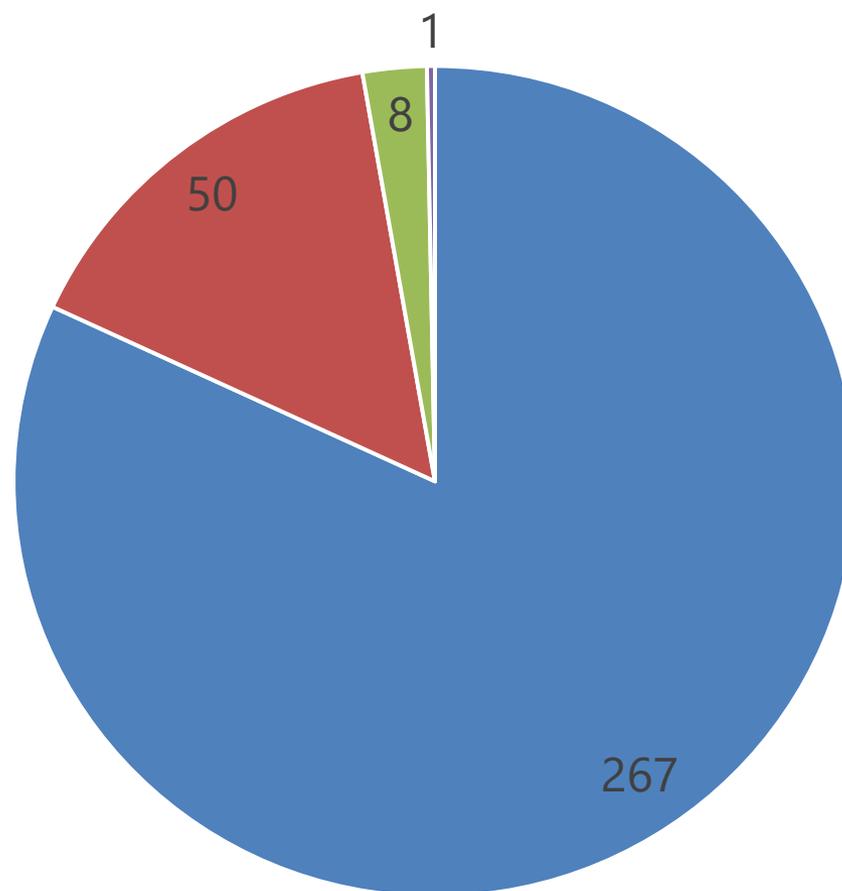


■ (1) とても感じた ■ (2) 少し感じた ■ (3) あまり感じなかった ■ (4) 感じなかった

病院や施設内の環境に関して、改善が必要と感じた場所はどこですか（外来）

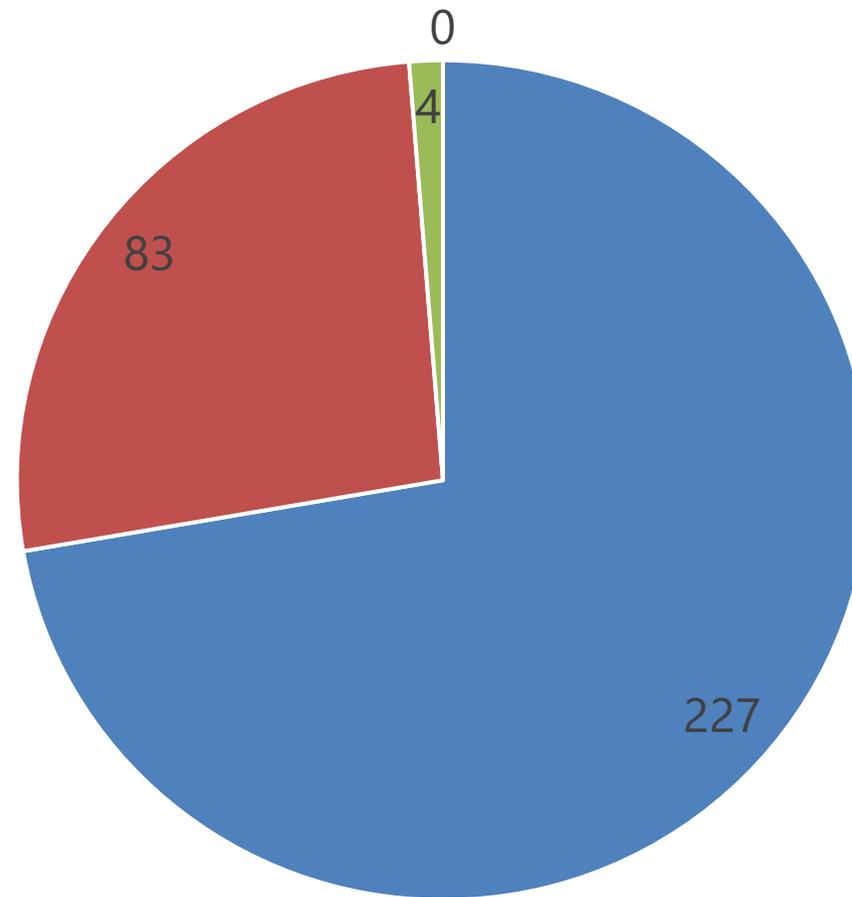


松田会の医療や介護サービスを次も利用したいと思いませんか（外来）



- (1) そう思う
- (2) 少し思う
- (3) あまり思わない
- (4) 思わない

松田会の医療や介護サービスを家族や友人に紹介したいと思いますか（外来）



■ (1) そう思う ■ (2) 少し思う ■ (3) あまり思わない ■ (4) 思わない

自由記述の一例：

高評価のコメント：

【スタッフの対応】

- ・看護師、リハビリスタッフ、受付職員など、病院全体のスタッフの対応が非常に親切で丁寧である。
- ・笑顔での対応や、患者への配慮が行き届いている。

【医師の対応】

- ・（長年の通院患者様から）医師も親切で良く診てくれる。

【安心と信頼】

- ・長年にわたり病院を信頼して通院している。

【専門性】

- ・若いスタッフが知識豊かで心強い。
- ・リハビリにおける丁寧な説明と施術への感謝のお声がありました。

【連携のスムーズさ】

- ・職員間の連携がスムーズで感じが良い。

自由記述の一例：

改善を要望するコメント：

【待ち時間とシステム】

- ・遠方からの通院のために予約システムや、待ち時間がどのくらい分かるシステムの導入を希望。
- ・会計までの時間を短縮してほしい。
- ・診療費支払い機の「お金を入れてください」というメッセージの間隔が早すぎる。

【施設・設備】

- ・駐車スペースの不足や混雑
- ・トイレの整備不足、数の少なさ、狭さ。
- ・Wi-Fi環境の改善（つながりにくい、つながっても不安定）。
- ・外来待合室、廊下、玄関を広くしてほしい。施設内が迷路のようで分かりにくい。

【食事】

- ・食器の改善を要望。

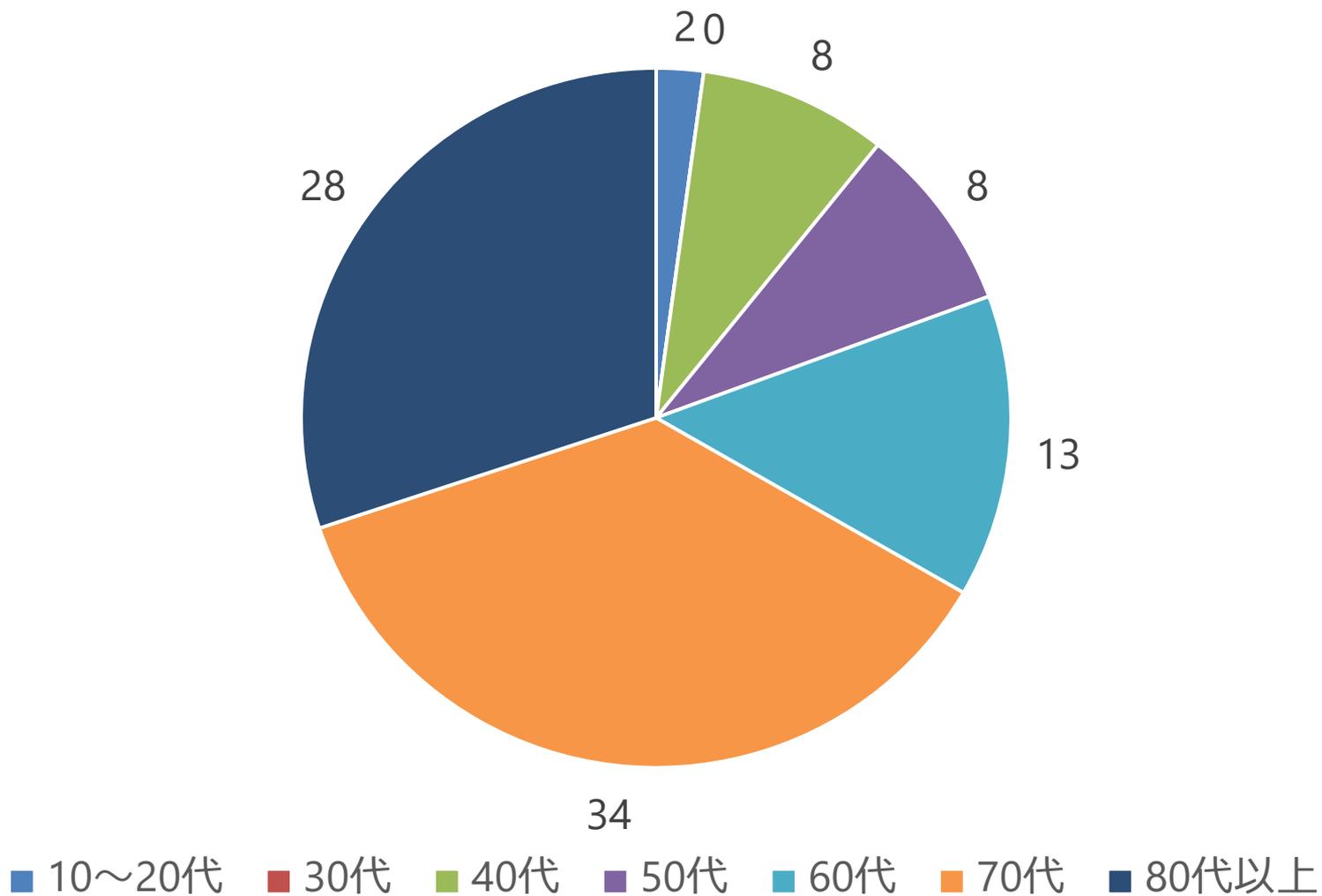
【スタッフ対応】

- ・挨拶がないケースがある。

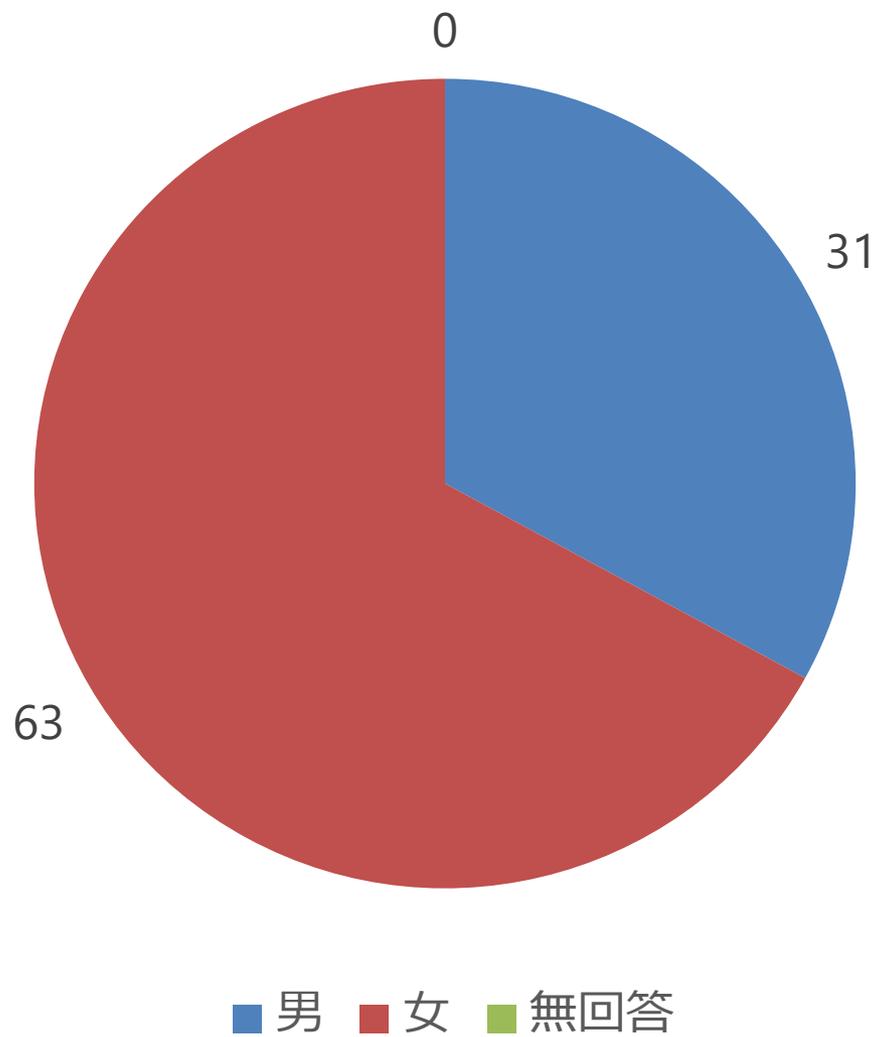
【その他】

- ・遠方からの通院の不便さ。
- ・鍼灸師などもリハビリに取り入れてほしい。
- ・入院時の両替機設置要望。

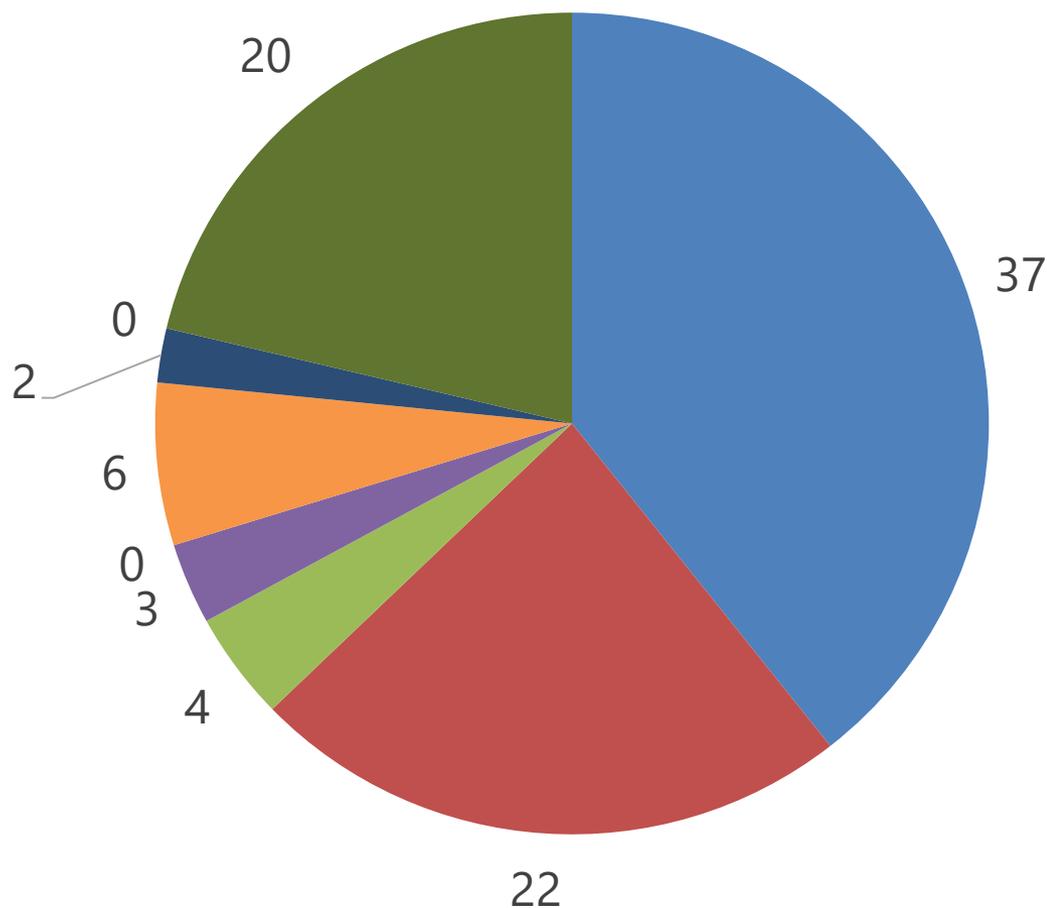
年代 (入院)



性別（入院）

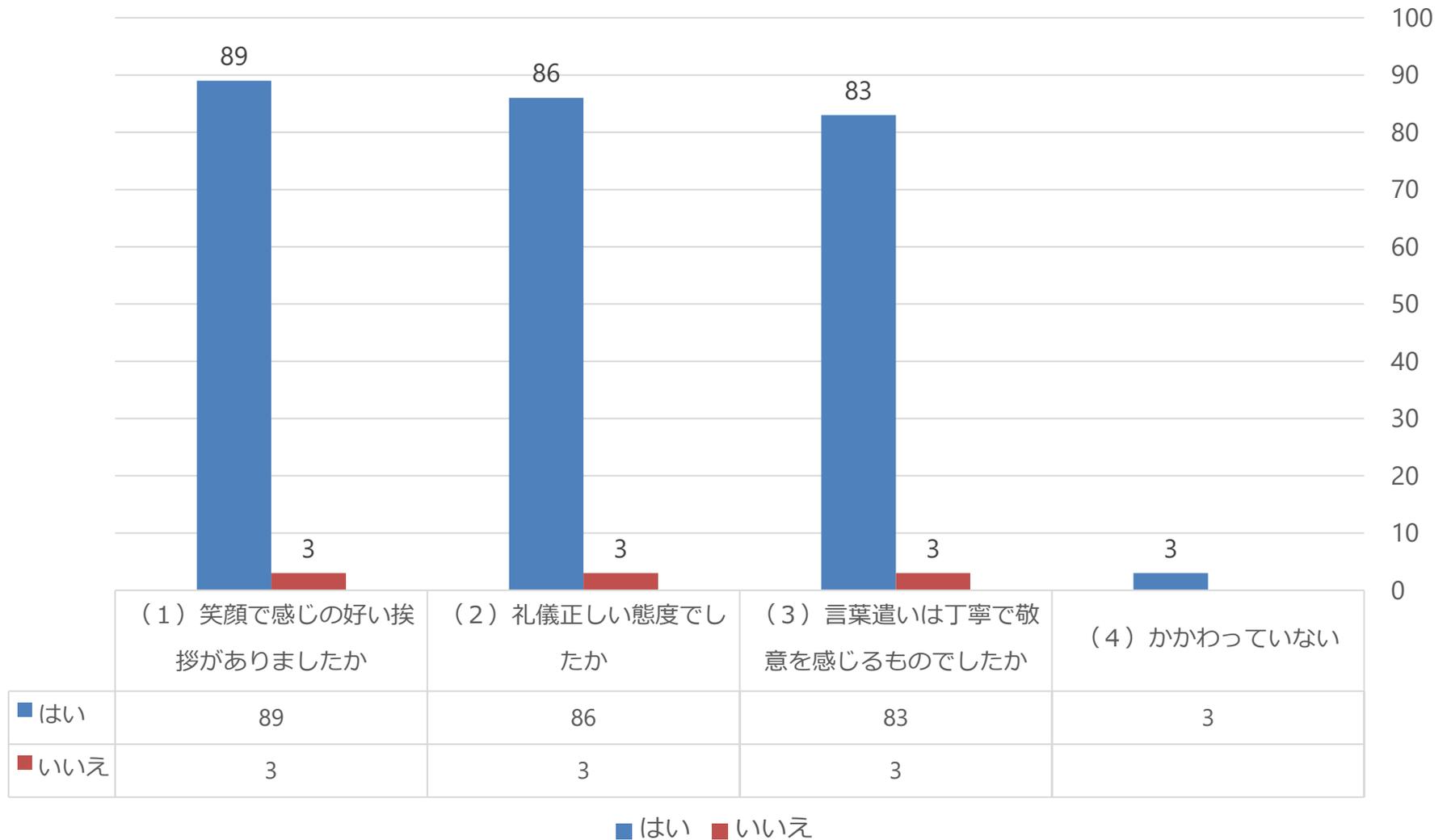


お住まい地域（入院）

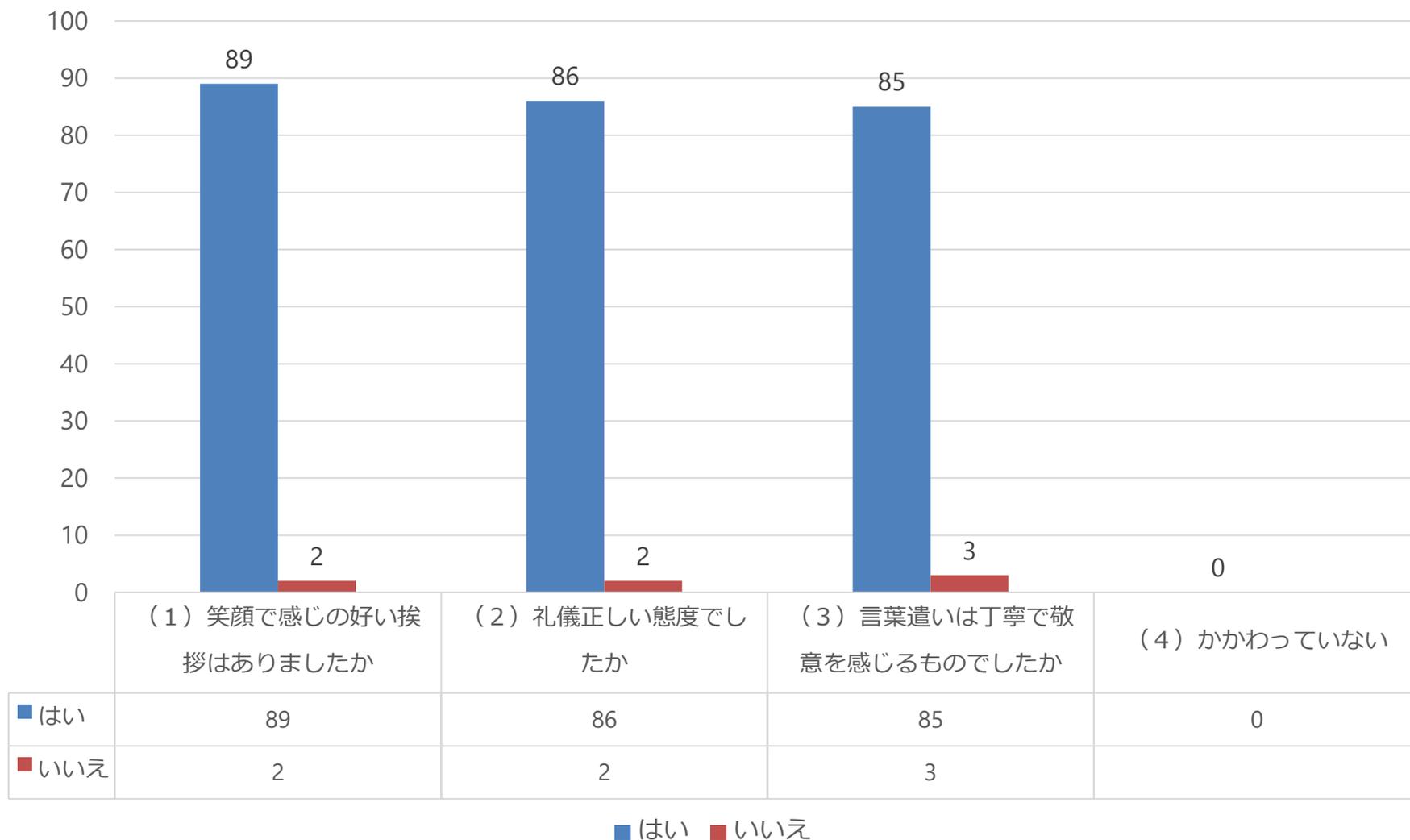


■ 泉区 ■ 青葉区 ■ 宮城野区 ■ 若林区 ■ 太白区 ■ 大和町 ■ 富谷市 ■ 川崎町 ■ その他

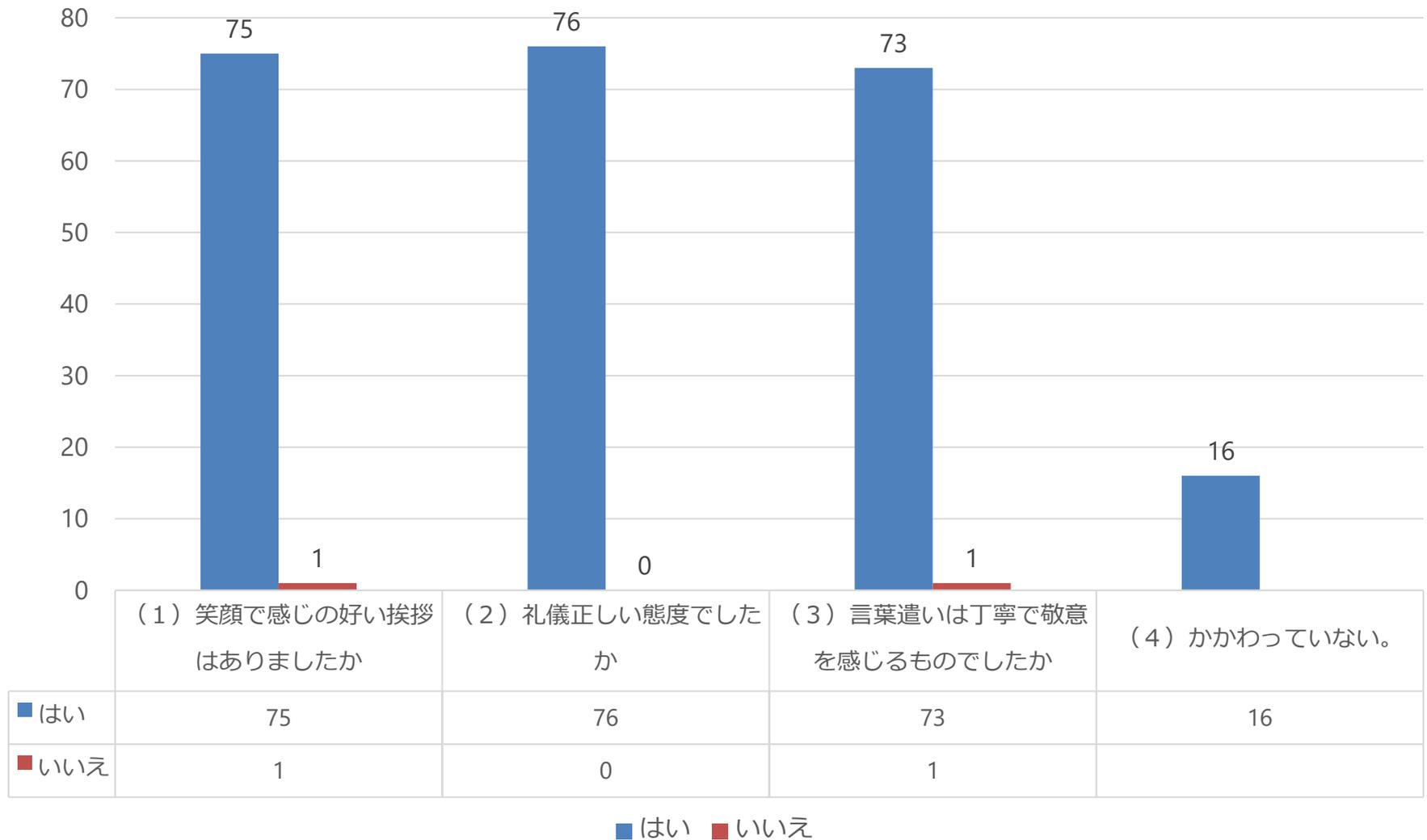
医師の応待（入院）



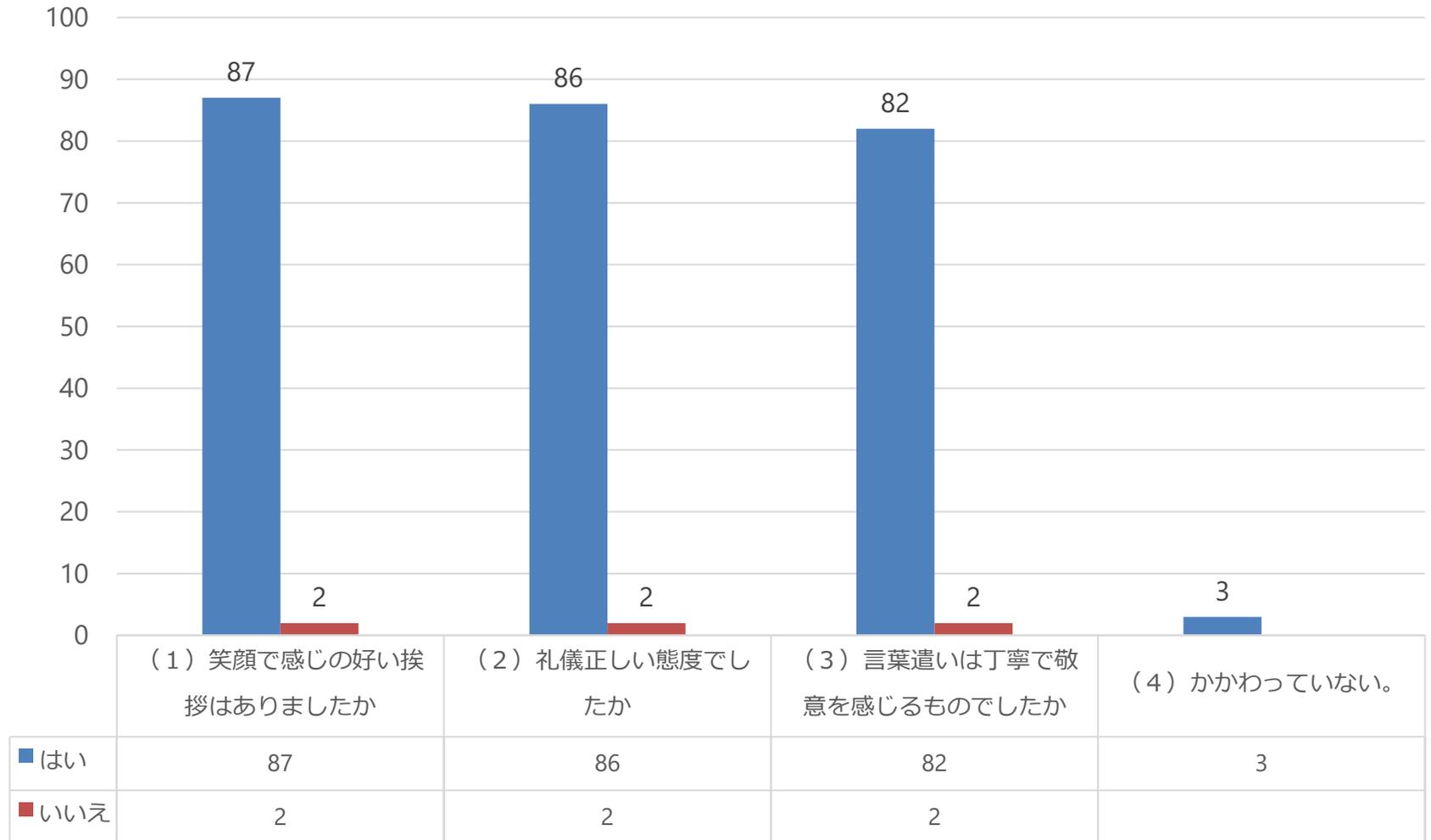
看護職員の応待（入院）



事務員および総合案内の応待（入院）

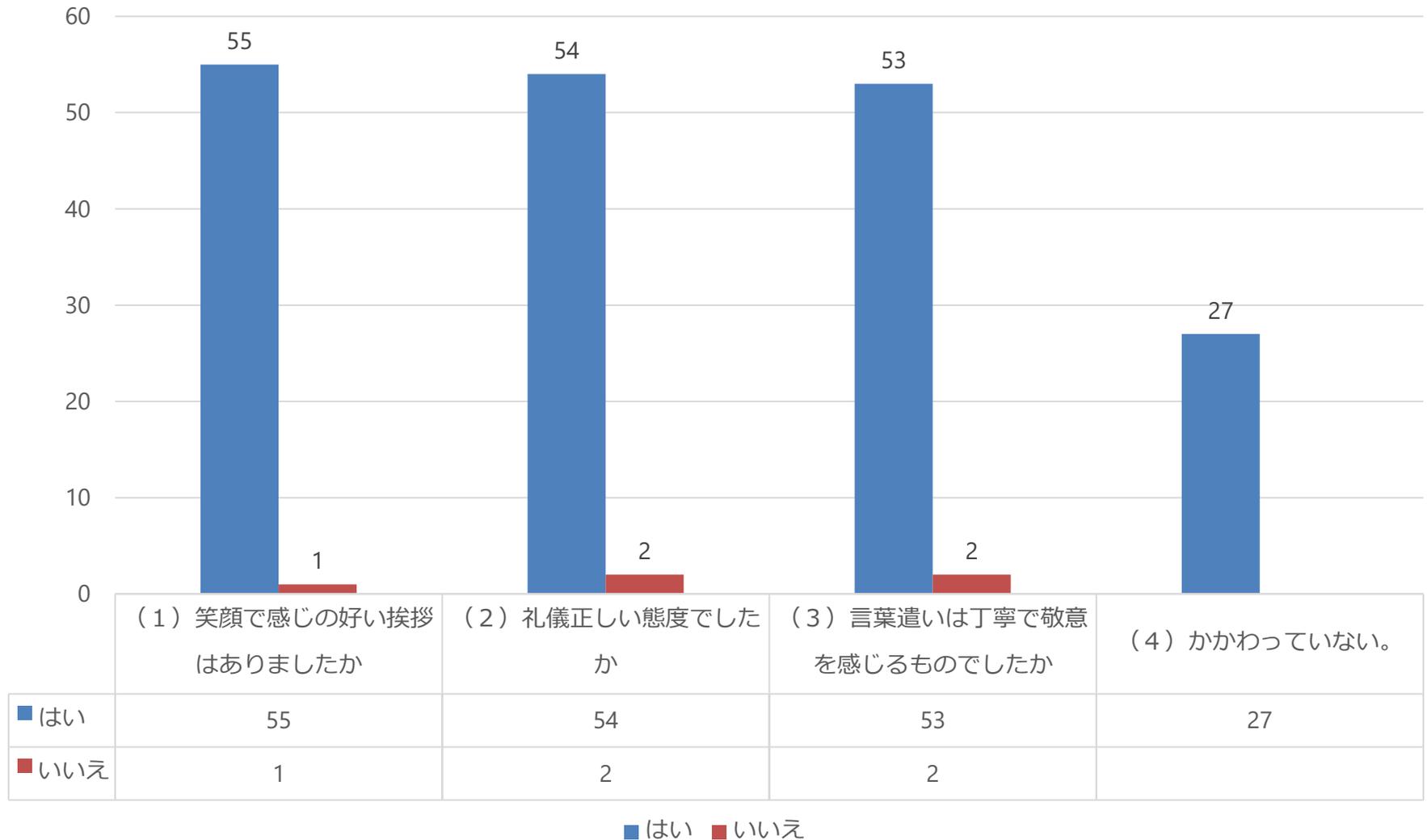


リハビリ職員の応待（入院）

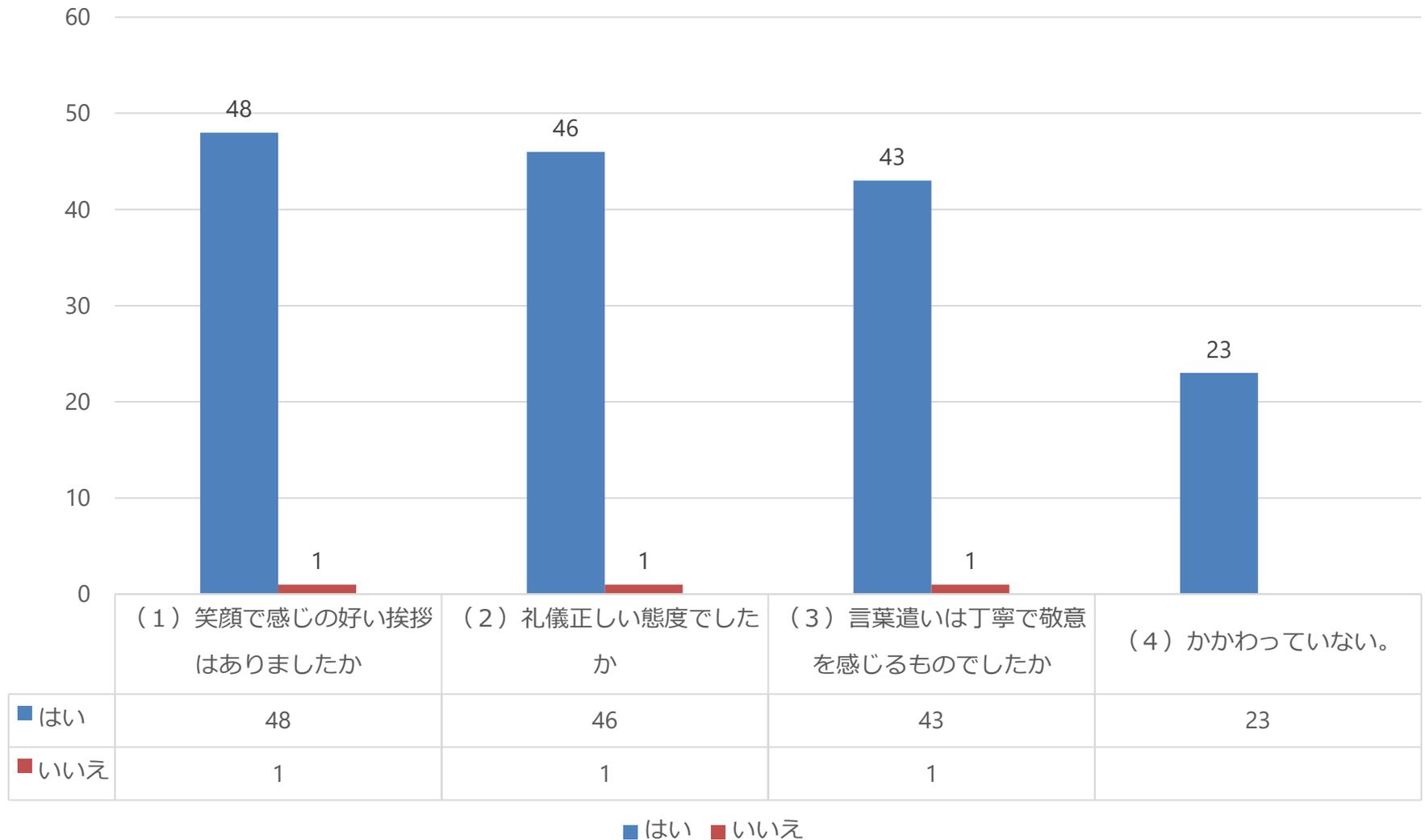


■ はい ■ いいえ

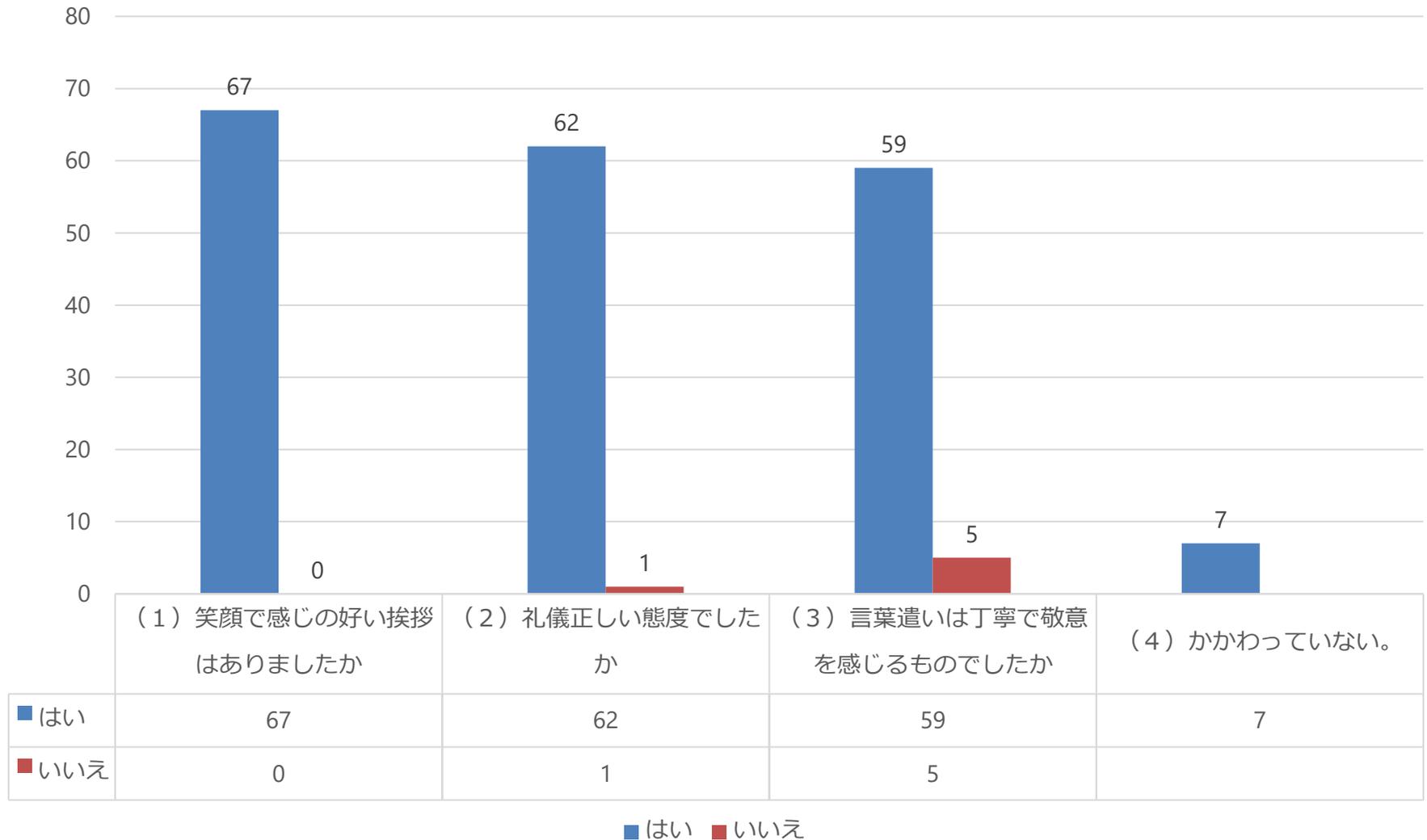
介護職の応待（入院）



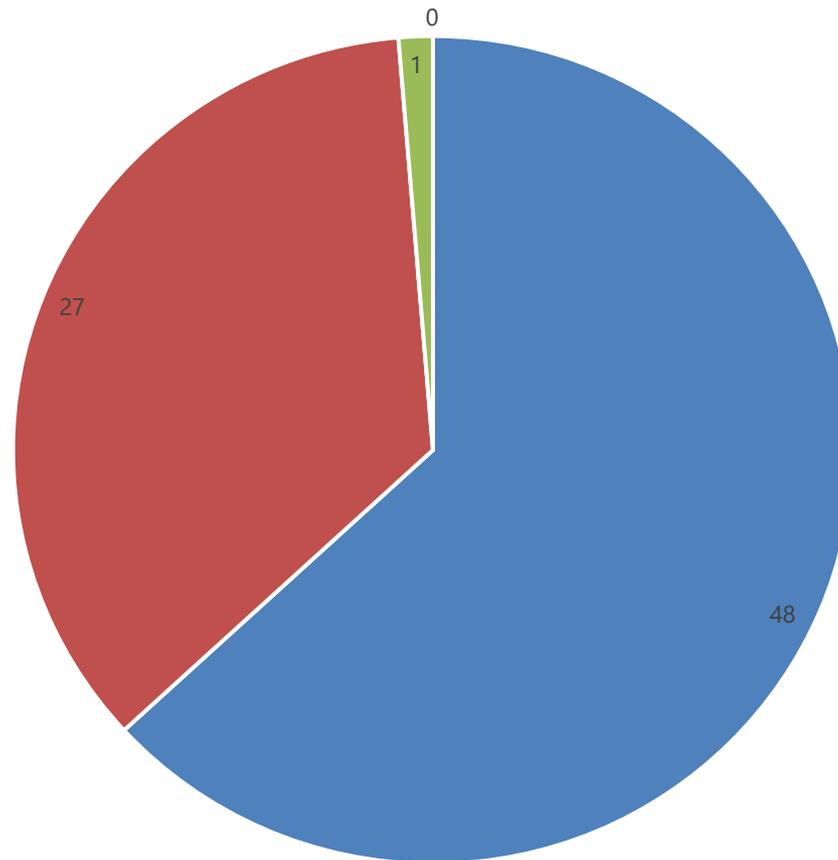
相談員・ケアマネジャーの応待（入院）



医療技術者の応待（入院）

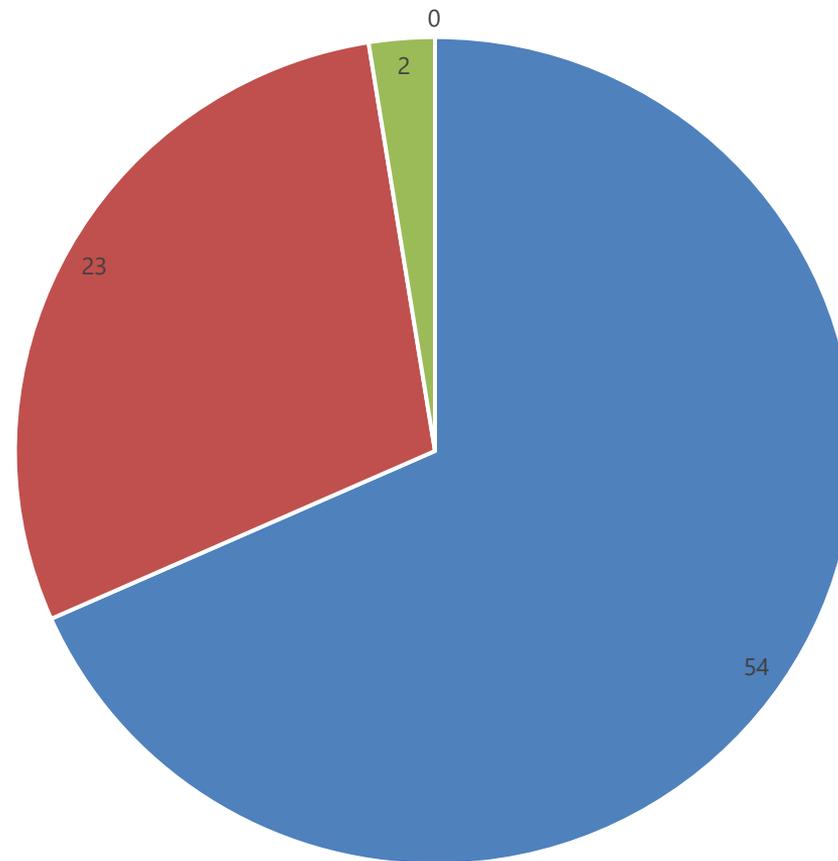


職員の説明は分かりやすいと感じましたか（入院）



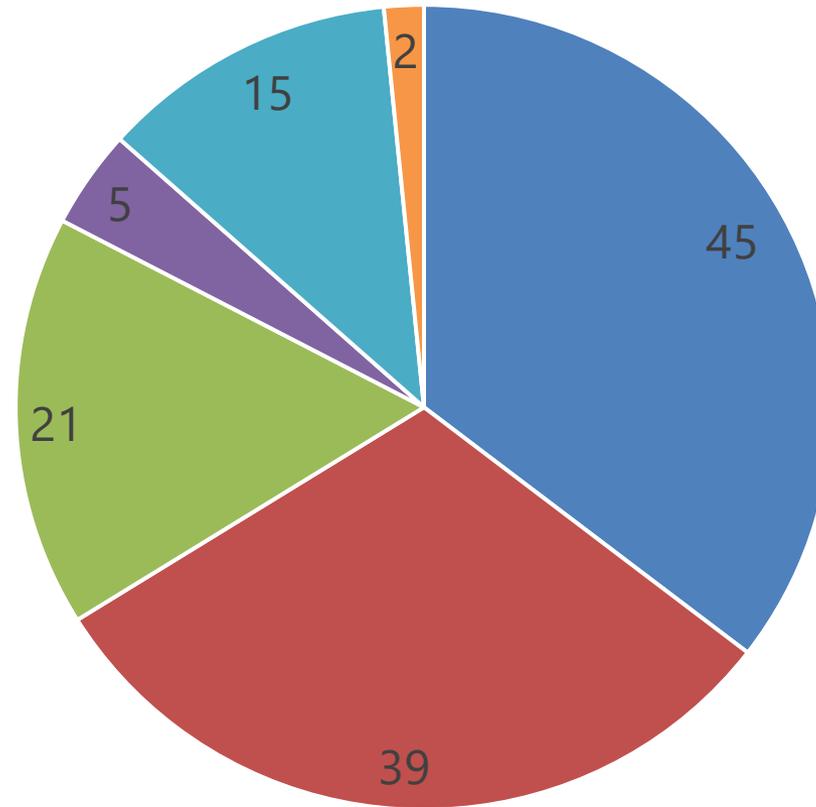
- (1) とても感じた ■ (2) やや感じた ■ (3) あまり感じなかった ■ (4) 感じなかった

職員の技術や知識は安心できると感じましたか（入院）



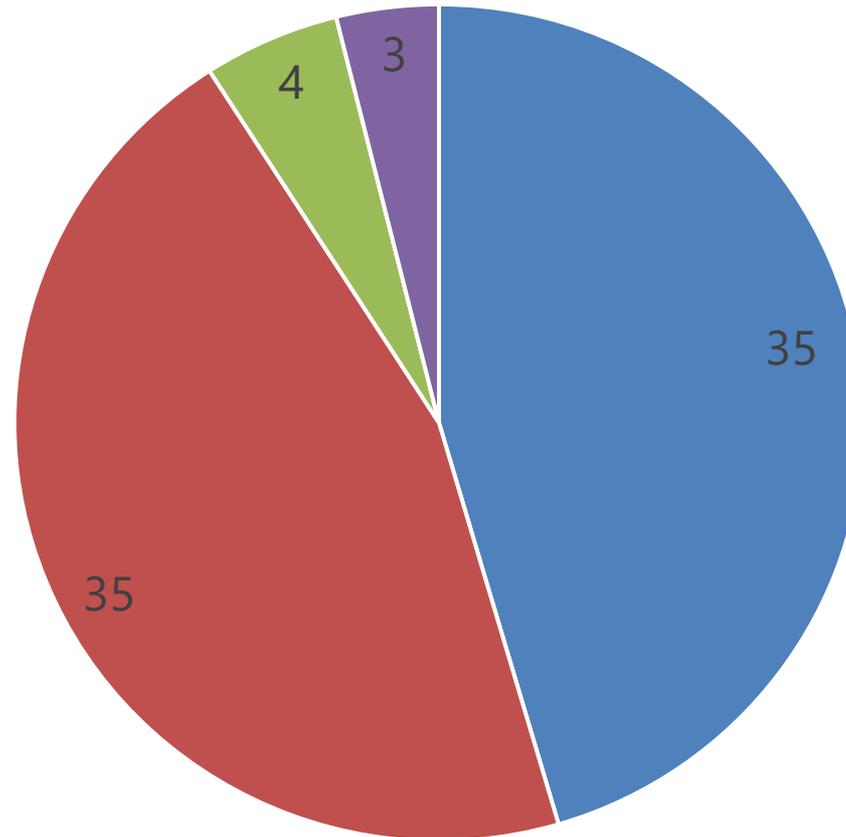
- (1) とても感じた
- (2) やや感じた
- (3) あまり感じなかった
- (4) 感じなかった

お待たせする時間に関して職員からどのような配慮がありましたか（入院）



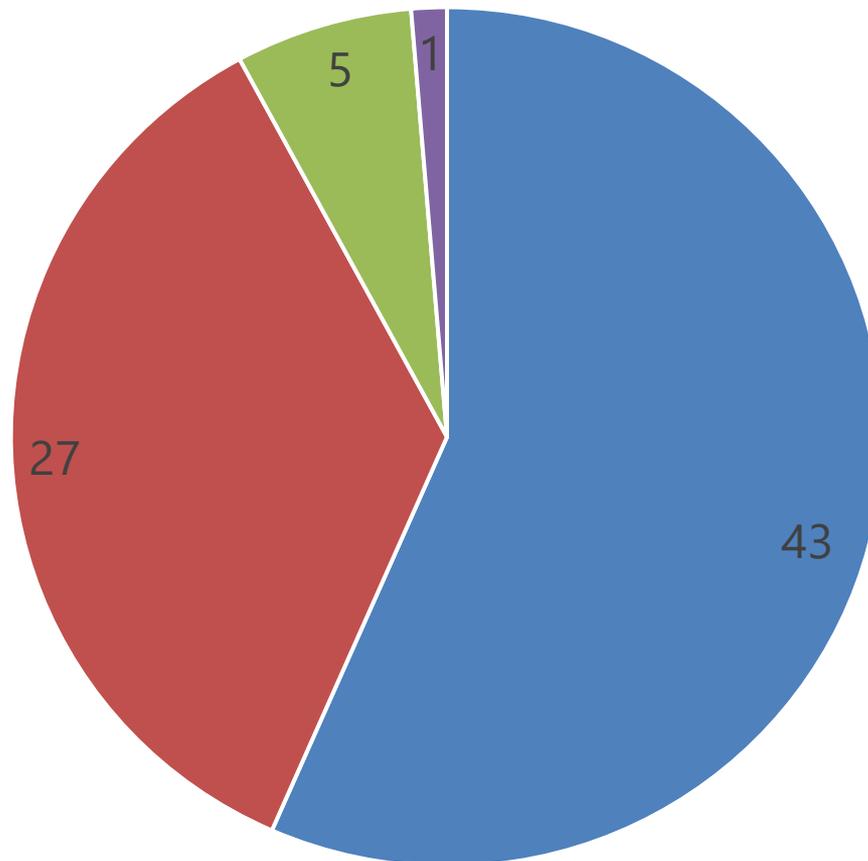
- (1) 声掛けがあった
- (2) 連絡や説明があった
- (3) 順番や場所への配慮があった
- (4) 代替え案が出された
- (5) 謝罪があった
- (6) その他

職員間の情報共有や連携はよく取れていると感じましたか（入院）



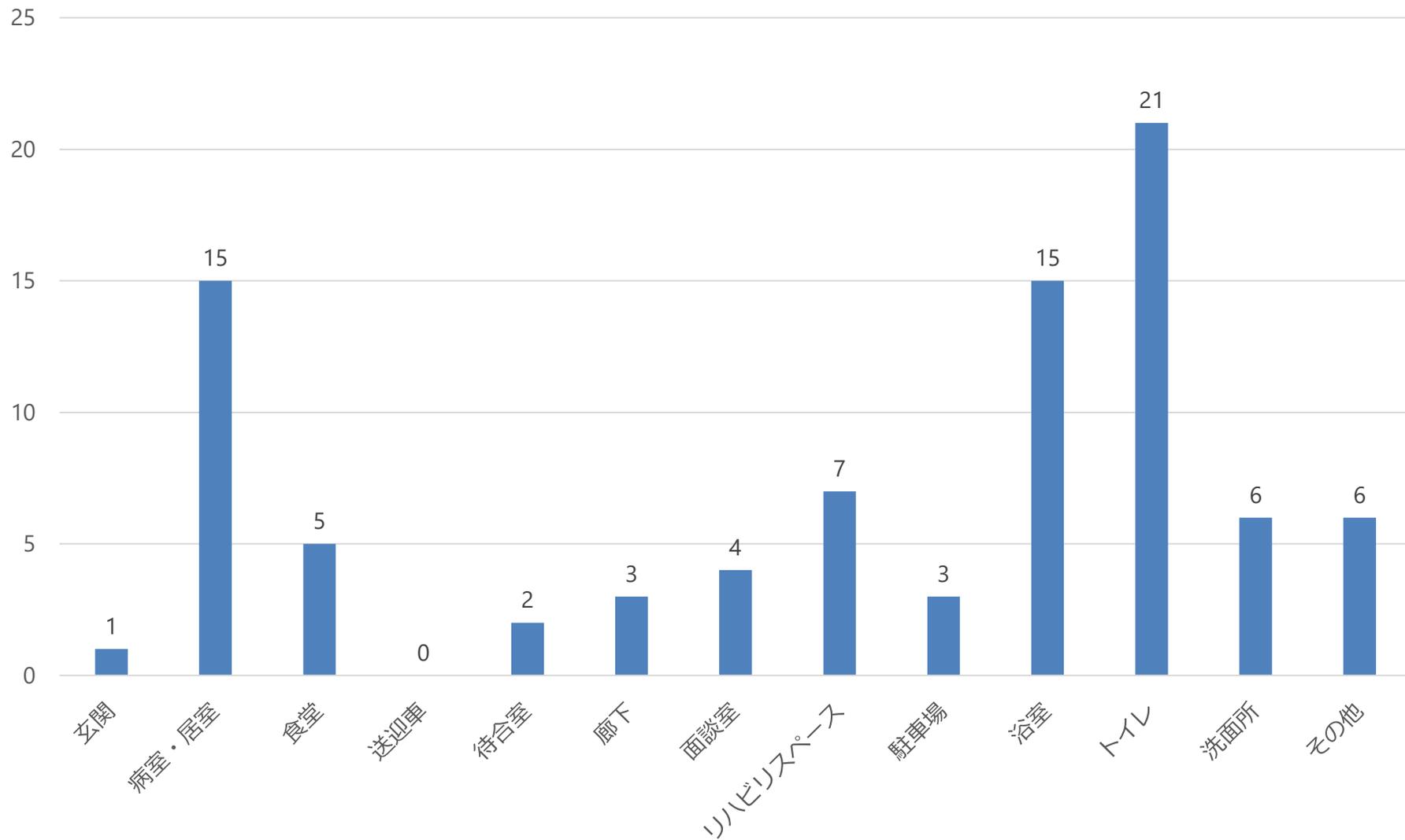
- (1) とても感じた
- (2) やや感じた
- (3) あまり感じなかった
- (4) 感じなかった

職員が提供する医療や介護サービスを通して、「安心」と「ぬくもり」を感じましたか（入院）

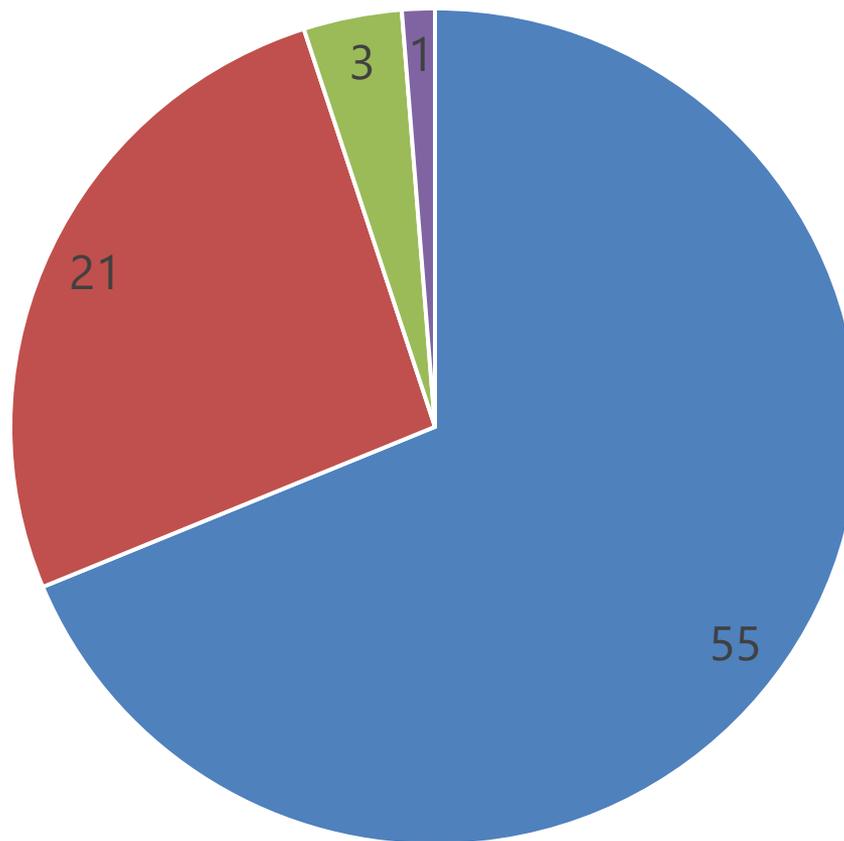


- (1) とても感じた
- (2) 少し感じた
- (3) あまり感じなかった
- (4) 感じなかった

病院や施設内の環境に関して、改善が必要と感じた場所はどこですか（入院）

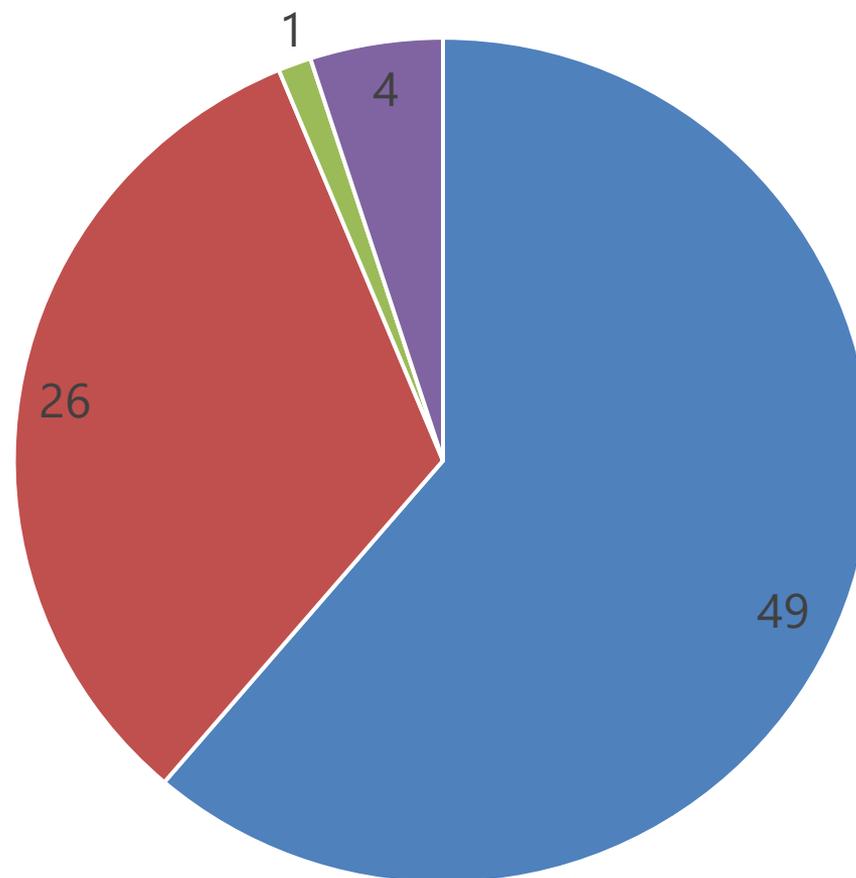


松田会の医療や介護サービスを次も利用したいと思いますか（入院）



■ (1) そう思う ■ (2) 少し思う ■ (3) あまり思わない ■ (4) 思わない

松田会の医療や介護サービスを家族や友人に紹介したいと思いますか（入院）



■ (1) そう思う ■ (2) 少し思う ■ (3) あまり思わない ■ (4) 思わない

自由記述の一例

高評価のコメント：

【スタッフの質】

- ・ みな感じが良く、手厚い看護を提供しており、患者への対応が丁寧で親切である。特に若いスタッフの熱心な姿勢と親切な対応は好感を持てる。
- ・ リハビリ職員が熱心に接してくれたおかげで、回復が早まった。

【情報共有】

- ・ 情報がしっかり共有されており、安心して任せられる。

【全体的な雰囲気】

- ・ 病院全体の雰囲気が和気あいあいとしており、スタッフが笑顔で接してくれるため、相談しやすい。

【対応の早さ】

- ・ 相談したことに対しての対応が早いと感じる患者もいます。

自由記述の一例

改善を要望するコメント：

【施設・設備】

- ・携帯電話の電波状況（Wi-Fiが届かない場所がある）の改善。
- ・トイレの衛生面改善（特に自動で水が出ない箇所）
- ・個室の照明（調光機能）やコンセントの配置改善、およびインターネット対応テレビの導入検討。

【スタッフ対応】

- ・呼び出しブザーを押してもなかなか来ないことがあるため、迅速な対応の改善。
- ・入浴後の弾性ストッキング着用依頼に対する対応の配慮や、一部スタッフの表情に関する不満。
- ・職員が忙しそうで要望を言いにくいと感じるケースがある。

【その他】

- ・入院中の転室が多い。
- ・食事の味付けやレパトリーの改善